

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY LETECKÉ PŘEPRAVY SPOLEČNOSTI ENTER AIR SP. Z O.O.

(Pravidla a předpisy vydané podle čl. 205 odst. 2a leteckého zákona ze dne 3. července  
2002) (Znění platné od 2. prosince 2025)

Obsah:

- §1 Všeobecné přepravní podmínky – jejich použití
- §2 Rezervace prostřednictvím nájemce
- §3 Individuální rezervace
- §4 Letadlový park
- §5 Cestovní doklady
- §6 Odbavení cestujících
- §7 Odmítnutí přepravy
- §8 Povinnosti cestujícího během letecké přepravy
- §9 Povinnosti dopravce během letecké přepravy
- §10 Cestující vyžadující zvláštní péči
- §11 Přeprava kojenců a dětí
- §12 Příruční zavazadla
- §13 Zapsaná zavazadla
- §14 Přeprava zvířat
- §15 Předměty, jejichž letecká přeprava je zakázána
- §16 Převzetí zavazadel
- §17 Odpovědnost leteckého dopravce
- §18 Odpovědnost za újmu na zdraví
- §19 Odpovědnost za zavazadla
- §20 Odpovědnost za odepření nástupu na palubu, zrušení letu nebo zpoždění letu
- §21 Reklamace zavazadel a reklamace související s odepřením nástupu na palubu, zrušením letu nebo zpožděním letu §22 Stravování
- §23 Dodatečné poplatky
- §24 Ochrana osobních údajů
- §25 Závěrečná ustanovení

**Příloha I** – Seznam předmětů, které si cestující nesmějí vzít s sebou do bezpečnostně omezených prostor nebo na palubu letadla

**Příloha II** – Nebezpečné zboží, jehož přeprava je povolena v zavazadlech cestujících a posádky (zapsaná zavazadla a příruční zavazadla), na základě předpisů IATA o přepravě nebezpečného zboží

**Příloha III** – Tabulka dodatečných

poplatků **Příloha IV** – Zásady ochrany osobních údajů

## I. DEFINICE

**Příruční zavazadlo** – nezapsané věci a osobní věci cestujícího, které má v péči v kabině pro cestující.

**Zapsaná zavazadla** – předměty a osobní věci cestujícího, které jsou v péči dopravce a jsou označeny zavazadlovou visačkou.

**Letecká letenka** – dokument potvrzující uzavření přepravní smlouvy, na jejímž základě se uskutečňuje přeprava cestujícího a jeho zavazadel.

**Nájemce** – cestovní kancelář nebo jakákoli jiná fyzická či právnická osoba nebo subjekt, s nímž společnost Enter Air uzavřela leteckou/charterovou smlouvu nebo jinou smlouvu, na jejímž základě společnost Enter Air prodala celou nebo část kapacity letadla na konkrétních trasách.

**Celková cena** – znamená cenu za leteckou přepravu, včetně příslušných leteckých tarifů a leteckých poplatků, jakož i všech daní, příplatků, poplatků a dávek, které jsou v době zveřejnění nevyhnutelné a předvídatelné. **Dítě** – znamená osobu, která ke dni odletu dosáhla věku dvou let, ale nedosáhla věku dvanácti let.

**MEDIF** (Medical Information Form) – znamená dokument určený k posouzení způsobilosti cestujícího se specifickými zdravotními potřebami k letecké přepravě a k zajištění odpovídající péče během letu.

**Kód dopravce** – označení dopravce sestávající z kombinace dvou znaků (číslice a písmeno) nebo tří písmen, které identifikuje leteckého dopravce. (ENT nebo E4).

**Kojence** – osobu mladší dvou let v den odletu.

**Zákazník** – osoba provádějící individuální rezervaci.

**OWP** – polská zkratka, označující tyto Všeobecné přepravní podmínky uplatňované dopravcem.

**Cestující** – znamená jakoukoli osobu, s výjimkou členů posádky, která je nebo má být s souhlasem dopravce přepravována na palubě letadla na základě platné letenky.

**Dopravce** – letecký dopravce, jehož kód letu je uveden na letence.

**Individuální rezervace** – znamená rezervaci letenky provedenou zákazníkem prostřednictvím online služby. <https://enterair.worldticket.net/booking>

**SDR** – (zvláštní práva čerpání) – konvenční měnová jednotka stanovená Mezinárodním měnovým fondem;

**Webové stránky tohoto dopravce:** [www.enterair.pl](http://www.enterair.pl)

**Tarif** – znamená cenu stanovenou dopravcem za přepravu cestujícího a zavazadel na dané trase, jakož i podmínky pro uplatnění této ceny.

**Zavazadlová visačka** – znamená štítek vydaný dopravcem nebo jménem dopravce k potvrzení odbavení a identifikaci zapsaného zavazadla, jehož část je připevněna k zapsanému zavazadlu a část identifikující zavazadlo je předána cestujícímu.

## §1. Obecná přepravní pravidla – použití

1. Obecná přepravní pravidla se vztahují na pravidelné i nepravidelné lety provozované dopravcem, tj. na lety, u nichž bylo na letence uvedeno jméno dopravce nebo kód dopravce.

## §2. Rezervace prostřednictvím nájemce

1. Společnost Enter Air, jako charterový dopravce, je na základě charterové smlouvy poskytovatelem letadla spolu s posádkou pro cestovní kanceláře. Rezervace sedadel lze provádět pouze u charterového zákazníka, který je vlastníkem letu, nebo prostřednictvím jeho služby. U některých charterových letů může společnost Enter Air poskytovat zprostředkovatelské služby pro charterového zákazníka při rezervaci a prodeji sedadel na svých letech.
2. Rezervace se vystavuje na jméno zákazníka; údaje v ní obsažené lze změnit pouze se souhlasem charterového provozovatele nebo dopravce.
3. Je-li změna rezervace možná, musí být provedena nejpozději 2 hodiny před plánovaným časem odletu. Potvrzení rezervace vydává nájemce. Podmínky provedení rezervace, potvrzení a zrušení rezervace jsou stanoveny dohodou mezi cestujícím a nájemcem.
4. Rezervace může obsahovat informace týkající se trasy i doplňkových služeb objednaných cestujícím.

### §3. Individuální rezervace

1. Společnost Enter Air umožňuje zákazníkovi provést individuální rezervaci prostřednictvím rezervačního systému <https://enterair.worldticket.net/booking>, který je k dispozici na webových stránkách dopravce.
2. Informace o aktuálně dostupných letech jsou zveřejněny na webových stránkách dopravce.
3. Informace o ceně jsou poskytovány jasným, transparentním a jednoznačným způsobem v každé fázi rezervačního procesu.
4. Výše dodatečných poplatků je uvedena v tabulce dodatečných poplatků, která tvoří přílohu III Všeobecných přepravních podmínek. Tyto informace jsou rovněž zveřejněny na webových stránkách dopravce.
5. Po provedení platby obdrží zákazník potvrzení individuální rezervace ve formě elektronické letenky, označené jedinečným kódem a obsahující informace o trase, datech a časech letů.
  - 5.1 Společnost Enter Air uplatňuje u individuálních rezervací následující typy tarifů: 5.2 a) Ekonomický tarif, 5.3 b) Flexibilní tarif.
6. Změny individuální rezervace:
  - 6.1 V rámci tarifu Economy nejsou změny individuální rezervace možné. V rámci tarifu Flex jsou změny osobních údajů cestujícího, data a času letu povoleny nejpozději 24 hodin před plánovaným časem odletu, a to za dodatečný poplatek uvedený v Tabulce dodatečných poplatků (příloha III k OWP).
  - 6.2 Změna cíle cesty není povolena u žádného z dostupných tarifů.
  - 6.3 Společnost Enter Air umožňuje zrušit rezervaci nejpozději 7 dní před plánovaným odletem.
  - 6.4 Vrácení peněz se provádí
    - a) po odečtení storno poplatku v souladu s Tabulkou dodatečných poplatků (Příloha III k Všeobecným přepravním podmínkám) – v případě individuální rezervace provedené v rámci tarifu Economy. b) v plné výši – v případě individuální rezervace provedené v rámci tarifu Flex.
  - 6.5 Cestující, který provádí individuální rezervaci, je povinen pravidelně kontrolovat e-mailovou schránku uvedenou v rezervačním formuláři na webových stránkách společnosti Enter Air.
7. Informace o aktuálním tarifu pro daný let jsou k dispozici na webových stránkách dopravce.

### §4. Letadlový park

1. Společnost Enter Air využívá letadla typu Boeing 737-800 a Boeing 737-8 MAX.
2. Informace o vybavení letadel pro cestující se zdravotním postižením:
  - letadlo má 3 typy dveří, vnější rozměry:
    - 1) 86 x 182 (cm),
    - 2) 76 x 165 (cm),
    - 3) 76 x 182 (cm) a přední nákladové dveře: 88 x 121 (cm), zadní nákladové dveře: 83 x 121 (cm)
  - šířka uličky v nejužším místě činí 15,00", průměrná šířka je 16,70"
  - prostor mezi sedadly v nejužším místě činí 9"
  - standardní šířka sedadla je 19,3"
  - loketní opěrky v uličce mezi řadami nejsou spojené. Letadla nejsou vybavena palubními invalidními vozíky.
3. Společnost Enter Air si vyhrazuje právo změnit typ letadla, pokud nelze let uskutečnit letadlem patřícím do flotily Enter Air, a v případě, že je Enter Air nucena uskutečnit let s pomocí jiného dopravce, je totožnost dopravce uvedena v souladu s článkem 11

nařízení (ES) č. 2111/2005 Evropského parlamentu a Rady ze dne 14. prosince 2005 o vytvoření seznamu leteckých dopravců Společenství, na které se vztahuje zákaz provozování letecké dopravy ve Společenství, a o informování cestujících v letecké dopravě o totožnosti provozujícího leteckého dopravce.

4. V případě situace popsané v odstavci 3 společnost Enter Air zajistí, aby třída letadla a jeho vybavení, které budou nakonec určeny k provedení letu, nebyly nižší kvality než třída letadla a jeho vybavení ve flotile společnosti Enter Air.
5. V případě situace popsané v odstavci 3 je letecký dopravce povinen neprodleně informovat nájemce.

## **§ 5. Cestovní doklady**

1. Před zahájením cesty je cestující povinen předložit dopravci nebo subjektu jím určenému doklady potřebné k cestě a splnit všechny požadavky nezbytné pro vstup do dané země a výstup z ní v souladu s předpisy státních orgánů v zemi původu, přestupu, tranzitu a cíle cesty.
2. Cestovními doklady uvedenými v odstavci 1 se rozumí doklady vyžadované právními předpisy zemí přepravy pro překročení hranic, tranzit nebo pobyt v dané zemi, jako je například občanský průkaz s fotografií, cestovní pas, vízum, vstupní nebo výstupní doklady, pozvánky nebo jiné doklady vyžadované podle platných právních předpisů zemí přepravy.
3. Dopravce má právo odmítnout přepravu, pokud cestující nepředloží cestovní doklady v souladu s požadavky uvedenými v odstavcích 1 a 2. V takovém případě dopravce neodpovídá za škody vzniklé v důsledku odmítnutí přepravy.
4. Ustanovení této části se vztahují také na doklady pro zvířata, která cestují společně s cestujícím.
5. Pokud je dopravce nucen nést jakékoli náklady v důsledku nedodržení pravidel uvedených v odstavci 1 ze strany cestujícího, je cestující povinen dopravci uhradit vzniklé náklady, včetně případných pokut uložených dopravci veřejnými orgány. Cestující rovněž nese náklady na přepravu ze země, která mu odepřela vstup. Dopravce nevrací cenu přepravy do země, která cestujícímu neumožňuje vstup na své území. Dopravce může na tyto částky započítat jakékoli částky, které mu byly zaplacený za neprovedenou přepravu, nebo jakékoli jiné částky zaplacené cestujícím a držené dopravcem.

## **§6. Odbavení cestujících**

1. Odbavení cestujících začíná 2 hodiny před odletem a končí 45 minut před odletem. Vstupy do letadla se uzavírají 20 minut před plánovaným časem odletu. Odbavený cestující by se měl dostavit k nástupu do letadla s přiměřeným předstihem, nejpozději však třicet (30) minut před plánovaným časem odletu. Ve zvláštních případech se může začátek a konec odbavení lišit, o čemž dopravce cestujícího náležitě informuje.
2. Bezpečnostní opatření na většině letišť mohou způsobit zpoždění odletů a příletů všech letadel, aniž by za to nesl vinu dopravce. Aby se zpoždění letadel minimalizovala, měli by cestující dodržovat následující požadavky:
  - a) všichni cestující, včetně dětí a kojenců, musí u odbavovacích přepážek předložit platné cestovní doklady.
  - b) platnost pasu by neměla být kratší než šest měsíců od data odletu.
  - c) vzhledem ke specifickým požadavkům cílových zemí jsou podpůrné doklady, jako jsou víza, kontrolovány již při odbavení na letišti odletu.
  - d) Příjmení a jména cestujících v jejich dokladech totožnosti a na letenkách a potvrzeních rezervace by měla být shodná.

- e) Z důvodu závazných bezpečnostních předpisů není některé předměty povoleno vzít na palubu (seznam zakázaných předmětů je uveden v příloze I těchto Všeobecných přepravních podmínek). Dopravce může odmítnout odbavit zavazadlo, které obsahuje zakázané předměty.
3. Cestující, kteří se z důvodů mimo kontrolu dopravce nedostaví k odbavovací přepážce ve lhůtě stanovené dopravcem nebo se při nástupu do letadla neobjeví s přiměřeným předstihem, nemusí být vpuštěni na palubu bez nároku na vrácení jízdného.
  4. Každý cestující je povinen dodržovat příslušné předpisy daného státu a pokyny státních úředníků a/nebo personálu letiště. Nedodržení těchto předpisů a pokynů státních úředníků může mít za následek odepření nástupu cestujícího na palubu a propadnutí jízdného.
  5. V případě odepření nástupu na palubu podle odstavců 3 a 4 je dopravce zproštěn odpovědnosti za jakoukoli škodu, kterou cestující utrpí.

## § 7. Odmítnutí přepravy

1. Dopravce si vyhrazuje právo odmítnout přepravu nebo odmítnout další přepravu jakéhokoli cestujícího nebo jeho zavazadel, pokud:
  - 1.1 je to odůvodněno bezpečnostními důvody;
  - 1.2 dopravce se domnívá, že duševní nebo fyzický stav cestujícího může ohrozit život, zdraví, pohodu nebo majetek cestujícího a/nebo jiných osob na palubě;
  - 1.3 Letecký dopravce se domnívá, že je nutné odmítnout přepravu cestujícího z důvodu předpisů a pravidel jakékoli země, ze které by lety odlétaly, nad kterou by prolétávaly, kde by měly mezipřistání, kde by se jednalo o tranzitní místo nebo místo určení;
  - 1.4 Cestující neuposlechl pokyny letušek a letušáků dopravce, úředníků státních orgánů a/nebo personálu letiště, zejména pokud jde o bezpečnost a pořádek na palubě;
  - 1.5 Cestující odmítl podstoupit bezpečnostní kontroly;
  - 1.6 Cestující nemá požadované cestovní doklady nebo odmítá předložit požadované cestovní doklady na výzvu dopravce;
  - 1.7 Cestující zničil požadované cestovní doklady nebo byly poškozeny, případně odmítl cestovní doklady na dobu letu svěřit personálu dopravce a potvrdit jejich převzetí, pokud to vyžadují příslušné státní orgány.
  - 1.8 Cestujícímu byl odepřen vstup do místa odletu nebo příletu nebo k přeletu nad určitou zemí na trase;
  - 1.9 Letenka, kterou cestující předkládá:
    - a) byla získána nelegálně nebo nebyla zakoupena u dopravce či charterového provozovatele;
    - b) byla nahlášena jako ztracená nebo odcizená;
    - c) byla zfalšována nebo její útržek obsahuje změny provedené jinou osobou než dopravcem nebo charterovým provozovatelem;
  - 1.10 Cestující neinformoval dopravce o svých zvláštních potřebách nebo o svém záměru vzít si s sebou zvláštní zavazadla;
  - 1.11 cestující potřebuje zvláštní péči, kterou dopravce není schopen poskytnout nebo si ji nemůže dovolit, protože je nepřiměřeně nákladná;
  - 1.12 chování cestujícího může představovat přestupek nebo trestný čin;
  - 1.13 cestující nedodržel zákaz kouření v letadle dopravce;
  - 1.14 Společnost Enter Air má důvodné podezření, že odmítnutí přepravy je nezbytné z bezpečnostních důvodů, pokud existuje podezření, že cestující je pod vlivem alkoholu nebo drog.
2. Dopravce může rovněž odmítnout přepravu, pokud se cestující během předchozích letů provozovaných dopravcem choval způsobem, který ohrožoval bezpečnost letového provozu nebo život a zdraví

posádky nebo ostatních cestujících a dopravce má důvod se domnívat, že se takové chování může opakovat. V takovém případě dopravce písemně oznámí cestujícímu, že nebude přijat k přepravě na žádném z letů dopravce po dobu uvedenou v oznámení.

3. V případech popsaných v oddílech 1.1, 1.2, 1.4, 1.12, 1.13 a 1.14 platí odmítnutí přepravy uvedené v odstavci 2 po dobu 1, 3 nebo 5 let, v závislosti na závažnosti pochybení cestujícího a rozsahu jeho dopadu na bezpečnost letového provozu.
4. V případě, že dopravce odmítne přepravit cestujícího z některého z výše uvedených důvodů nebo jej během mezipřistání na trase vyvede z letadla, dopravce se zřídka odpovědnosti za jakékoli ztráty nebo výdaje vzniklé v důsledku takového odmítnutí nebo vyvedení. V takovém případě mohou být cestujícímu v rozsahu přípustném podle zákonů účtovány také veškeré náklady vyplývající z takového odmítnutí.

## **§ 8. Povinnosti cestujícího během letecké přepravy**

1. Cestující je povinen podstoupit osobní bezpečnostní kontrolu předepsanou předpisy, prováděnou oprávněným personálem, a umožnit kontrolu zapsaných zavazadel a příručních zavazadel.
2. Cestující je povinen se účastnit celní kontroly svého odbaveného zavazadla nebo příručního zavazadla. Dopravce neodpovídá za škody, které cestujícímu vzniknou během takové kontroly nebo v důsledku nesplnění této povinnosti.
3. Z bezpečnostních důvodů je cestující povinen poskytnout oprávněným orgánům informace o přepravovaném zavazadle. S souhlasem cestujícího, nebo – v případě jeho nepřítomnosti a nemožnosti včasného získání takového souhlasu – i bez něj, mají oprávněné orgány právo zavazadla zkontrolovat za účelem zjištění, zda obsahují předměty uvedené v příloze I a příloze II OWP, jakož i v § 15 odst. 1 OWP. Společnost Enter Air neodpovídá za škodu na zavazadlech nebo jejich obsahu vzniklou v důsledku takové kontroly.
4. Pokud cestující odmítne poskytnout informace nebo neudělí souhlas s prohlídkou zavazadel, může dopravce odmítnout přepravu cestujícího nebo jeho zavazadel.
5. V souladu s platnými předpisy nesmí cestující ve svém příručním zavazadle ani v odbaveném zavazadle přepravovat materiály, předměty a látky uvedené na seznamu zakázaných předmětů, který tvoří přílohu I Všeobecných přepravních podmínek.
6. Cestující je povinen chovat se s opatrností odpovídající letecké přepravě a dbát na pokyny vydávané personálem nebo zástupci dopravce.
7. Cestující je dále povinen:
  - 7.1. bezpodmínečně se podřídit pokynům kapitána a letušek a uposlechnout pokyny personálu, jakož i svítící nápisy „Zapněte si bezpečnostní pásy“, pokud to odůvodňují bezpečnostní důvody,
  - 7.2. zaujmout místo, které mu určí personál dopravce
  - 7.3. jednat s náležitou opatrností a zdržet se jakýchkoli činů, které by mohly ohrozit bezpečnost a průběh letu. Cestující nesmí rušit ostatní cestující, bránit členům posádky v práci ani ničit majetek dopravce a cestujících,
  - 7.4. zdržet se nadměrného požívání alkoholu,
  - 7.5. dodržovat zákaz kouření, zejména na toaletách v letadle. Zákaz kouření se vztahuje i na elektronické cigarety,
  - 7.6. dodržovat úplný zákaz používání osobních elektronických zařízení, která by mohla rušit leteckou elektroniku a avioniku, všech zařízení vyzařujících elektromagnetické vlny (např. mobilních telefonů), jejichž provoz by mohl narušit fungování avioniky letadla, jeho elektronických a dalších systémů,
  - 7.7. v případě zdravotních potíží neprodleně přijmout první pomoc, sdělit personálu své osobní údaje (včetně informací o zdravotním stavu) a následně podstoupit lékařské vyšetření,
  - 7.8. dodržovat úplný zákaz konzumace lihovin přinesených na palubu v příručním zavazadle.
8. Je zakázáno používat fotoaparáty a videokamery nebo jakákoli jiná elektronická zařízení, která mohou nahrávat nebo pořizovat fotografie, a fotografovat či natáčet videozáznamy personálu letecké společnosti, vybavení nebo postupů.

9. Pokud chování cestujícího představuje hrozbu pro letadlo, jakoukoli osobu nebo majetek na palubě, pokud cestující brání činnosti posádky na palubě, nedodržuje omezení a zákazy týkající se kouření, pití a užívání omamných látek, nebo pokud jeho chování vyvolává námitky ostatních cestujících, může dopravce přijmout opatření nezbytná k zklidnění neukázněného cestujícího, včetně použití fyzické síly, vyvedení z letadla, ponechání na místě a odmítnutí přepravy v budoucnu.
10. V případě chování cestujícího uvedeného v odstavci 9 nebo pokud cestující způsobí škodu jinému cestujícímu nebo dopravci, je cestující povinen uhradit a nahradit veškeré škody způsobené jinému cestujícímu a/nebo dopravci, jakož i náklady vyplývající z takového chování.
11. V zájmu bezpečnosti letu a pořádku na palubě je velitel letadla oprávněn vydávat pokyny všem osobám na palubě a každý je povinen tyto pokyny plnit.

## **§ 9. Povinnosti dopravce během letecké přepravy**

1. Společnost Enter Air je povinna zajistit, aby všichni cestující věděli, kde se nacházejí a jak používat:
  - 1.1. bezpečnostních pásů,
  - 1.2. nouzových východů a předmětů určených ke společnému použití,
  - 1.3. záchranných vest a kyslíkových masek, jsou-li poskytovány podle předpisů o přepravě cestujících,
  - 1.4. dalšího nouzového vybavení určeného k individuálnímu použití.
2. Společnost Enter Air musí cestující informovat o tom, co je na palubě letadla zakázáno.
3. V případě potřeby společnost Enter Air poučí cestující o chování v nouzových situacích.
4. Společnost Enter Air musí cestujícím umožnit použití bezpečnostních pásů během vzletu, přistání, turbulence a kdykoli to nařídí velitel letadla.
5. Společnost Enter Air je povinna poučit cestující o tom, jak ukládat příruční zavazadla a osobní věci v letadle.

## **§ 10. Cestující vyžadující zvláštní péči**

1. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1107/2006 ze dne 5. července 2006 o právech osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace při cestování letadlem se cestujícím se zdravotním postižením nebo cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace rozumí osoba, jejíž schopnost pohybu a orientace je při využívání dopravy omezena z důvodu jakéhokoli tělesného postižení (smyslového nebo pohybového, trvalého nebo dočasného), intelektuálního postižení nebo znevýhodnění, jakékoli jiné příčiny znevýhodnění či věku a jejíž situace vyžaduje zvláštní pozornost a přizpůsobení služeb poskytovaných všem cestujícím konkrétním potřebám této osoby.
2. Cestující se zvláštními potřebami – včetně osob se zdravotním postižením, osob s omezenou schopností pohybu a orientace, nezletilých bez doprovodu a těhotných žen –, kteří potřebují zvláštní pomoc a péči, jsou povinni o této skutečnosti informovat cestovní kancelář již při rezervaci. Cestující cestující na základě individuální rezervace, kteří vyžadují zvláštní péči a pomoc, jsou povinni o této skutečnosti neprodleně informovat společnost Enter Air zasláním příslušných informací na [adresusupport@enterair.pl](mailto:adresusupport@enterair.pl).
3. Společnost Enter Air nesmí odmítnout osobě, bez ohledu na její zdravotní postižení nebo sníženou pohyblivost, rezervaci letu a/nebo nástup na palubu, pokud má tato osoba platnou letenku a rezervaci. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1107/2006 ze dne 5. července 2006 o právech osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace při letecké přepravě platí výjimky z výše uvedeného pravidla v případech, kdy je odmítnutí odůvodněno bezpečnostními požadavky nebo kdy velikost letadla či jeho dveří fyzicky znemožňuje nástup na palubu nebo přepravu osoby se zdravotním postižením nebo osoby s omezenou schopností pohybu a orientace.

4. Osoba se zdravotním postižením nebo osoba s omezenou pohyblivostí, které bylo v souladu s odstavcem 3 odepřeno nástup na palubu z důvodu jejího zdravotního postižení nebo omezené pohyblivosti, jakož i její doprovodná osoba, mají nárok na vrácení jízdného nebo na náhradní přepravu v souladu s článkem 8 nařízení (ES) č. 261/2004.
5. Dopravce zajišťuje péči o cestující vyžadující zvláštní péči během letu v rozsahu stanoveném v příloze II nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1107/2006 ze dne 5. července 2006 o právech osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace při cestování letadlem.
6. Obecná pravidla pro přepravu cestujících vyžadujících zvláštní péči:
  - 6.1. Bezpečnostní pravidla stanoví, že cestující, kteří potřebují zvláštní péči, nesmějí sedět na sedadlech v blízkosti nouzových východů.
  - 6.2. Dopravce povoluje přepravu nejvýše jednoho cestujícího na jeden let, jehož zdravotní stav vyžaduje, aby mu dopravce poskytoval péči. Toto omezení neplatí, pokud cestující cestuje s osobním doprovodem, který během letu poskytuje péči pouze jedné osobě.
  - 6.3. Před nástupem do letadla podléhají cestující se zdravotním postižením bezpečnostní kontrole. Cestující se zdravotním postižením jsou povinni se odbavit na let nejpozději 120 minut (2 hodiny) před odletem. Po odbavení by se cestující se zdravotním postižením měli přesunout k stanovišti bezpečnostní kontroly. Bezpečnostní kontrola cestujících se zdravotním postižením se provádí jako první. Pokud bezpečnostní kontrola osoby se zdravotním postižením vyvolá pochybnosti o její „bezúhonnosti“, může být tato osoba přesunuta do oddělené místnosti určené k tomuto účelu za účelem svlékací prohlídky. Invalidní vozík, berle a nosítka procházejí ruční kontrolou.
  - 6.4. Kromě omezení zavazadel platného pro cestujícího a bez dodatečného poplatku má cestující se zdravotním postižením nebo cestující s omezenou schopností pohybu a orientace právo vzít si na palubu zdravotnické vybavení a až dvě pomůcky pro mobilitu, včetně elektrických vozíků, za předpokladu, že o tom dopravce bude informován nejméně čtyřicet osm hodin předem.
  - 6.5. Elektrická invalidní vozíky napájené olovenými bateriemi nejsou na palubě povoleny. Dopravce povoluje přepravu až 4 cestujících na invalidním vozíku v rámci jednoho letu. Dopravce může z bezpečnostních důvodů zajistit přepravu větších skupin cestujících na invalidním vozíku, pokud je to s ním předem dohodnuto. Dopravce si vyhrazuje právo účtovat příplatek.
  - 6.6. Dopravce povoluje přepravu certifikovaných vodících psů s jejich majiteli v kabině pro cestující, za předpokladu, že pes splňuje požadavky stanovené v článku 14.
7. **(Těhotné ženy)** Těhotné ženy mohou cestovat na letech společnosti ENTER AIR za následujících podmínek:
  - 7.1. Těhotné ženy do 32. týdne těhotenství bez jakýchkoli komplikací mohou cestovat se souhlasem ošetřujícího lékaře, aniž by bylo nutné předložit lékařské potvrzení. Doporučujeme však, aby ženy po 28. týdnu těhotenství měly takové potvrzení (v mateřském jazyce a v angličtině) k dispozici. V tomto případě by lékařské potvrzení mělo uvádět, že v průběhu těhotenství nedochází k žádným komplikacím a neexistují žádné kontraindikace pro leteckou přepravu.
  - 7.2. Ženy s jednočetným těhotenstvím od 32. týdne do 36. týdne těhotenství mohou cestovat pouze v případě, že lékař vystavil speciální formulář MEDIF v jejich mateřském jazyce a v angličtině. Vzor formuláře je k dispozici na webových stránkách dopravce (<https://fly.enterair.pl/wpcontent/uploads/owp-regulations/MEDIF-form.pdf>).
  - 7.3. Z bezpečnostních důvodů nebudou ženy s jednočetným těhotenstvím po 36. týdnu a s vícečetným těhotenstvím po 32. týdnu přijaty k přepravě na letech společnosti ENTER AIR;
8. **(Osoby s alergiemi)** Cestující trpící závažnými alergiemi, které mohou vést k anafylaktické reakci, jsou povinni nahlásit informace o alergii způsobem uvedeným v oddíle 2 nejpozději 48 hodin před odletem a předložit potvrzení o tom, že neexistují žádné kontraindikace k cestování, uvedené na formuláři MEDIF v mateřském jazyce a v angličtině (formulář je k dispozici na webových stránkách dopravce) <https://fly.enterair.pl/wp-content/uploads/owp-regulations/MEDIF-form.pdf>). Pokud se zjistí, že za daných okolností není společnost Enter Air schopna zajistit prostředí bez alergenů pro osobu uvedenou v předchozí větě,

má dopravce právo odmítnout přepravu takové osoby a neprodleně ji o tom informovat. V případě individuální rezervace bude vrácena celková cena, pokud již byla zaplacená. Pokud byla rezervace provedena prostřednictvím charterového zprostředkovatele, bude vypořádání založeno na dohodě mezi charterovým zprostředkovatelem a cestujícím.

9. Cestující s alergiemi jsou povinni mít ve svém příručním zavazadle snadno dostupné léky pro okamžité použití nebo jiné prostředky na ochranu před alergiemi a písemný nouzový plán. Společnost Enter Air nemůže cestujícím zaručit prostředí bez alergenů ani v pilotní kabině, ani na letišti.
10. Aniž by byl dotčen odstavec 9 výše, je pro následující kategorie osob vyžadován souhlas lékaře:
  - 10.1. cestující trpící jakoukoli nemocí považovanou za nakažlivou a infekční;
  - 10.2. cestující, kteří během letu potřebují lékařskou péči, dodatečný kyslík k dýchání a další specializované (lékařské) vybavení,
  - 10.3. ženy ve 32. a více týdnech těhotenství,
  - 10.4. cestující, jejichž chování nebo duševní stav jim brání v cestování bez dodatečné péče,
  - 10.5. cestující, u nichž by letecká přeprava mohla zhoršit zdravotní stav,
  - 10.6. cestující s ztuhými končetinami,
  - 10.7. novorozenci do 7 dnů věku,
11. Společnost Enter Air nepřepravuje cestující na nosítkách.

## § 11. Přeprava kojenců a dětí

1. Kojenci cestují zdarma na klíně dospělé osoby nebo v dětské sedačce v souladu s odstavcem 5 – pokud je zakoupeno další sedadlo.
2. S jedním dospělým může cestovat pouze jedno dítě. Každé dítě má nárok na 5 kg příručního zavazadla zdarma a skládací kočárek přepravovaný v zavazadlovém prostoru. Kromě toho mají kojenci cestující na sedadle v souladu s ustanoveními odstavce 5 nárok na zapsané zavazadlo, které splňuje požadavky § 13. Kočárek musí být nahlášen k přepravě u odbavovací přepážky, aby mu bylo přiděleno individuální číslo zavazadla a připevněna zavazadlová visačka.
3. Na palubě může být současně přepraveno maximálně 15 kojenců. Toto omezení je dáno bezpečnostními důvody.
4. **(Dětská sedačka)** Společnost Enter Air neposkytuje sedačky (kolébky) určené k přepravě kojenců; ty si cestující vždy zajišťuje sám. Za instalaci dětské sedačky na sedadlo pro cestující odpovídá osoba pečující o dítě. Použití dětské sedačky je možné pouze v případě, že:
  - 4.1. si cestující zakoupil samostatné místo, na které lze dětskou sedačku umístit, a
  - 4.2. sedačka má osvědčení o letové způsobilosti pro použití v letecké dopravě (uvedené na sedačce),
  - 4.3. dětská autosedačka nepřesahuje rozměry sedadla v letadle (43 × 35 cm),
  - 4.4. je sedačka vybavena příslušným úchytem umožňujícím její bezpečné připevnění k sedadlu pomocí bezpečnostního pásu cestujícího (sedadla v letadle nejsou vybavena systémem ISOFIX).
5. Při přidělování sedadel s dětskou autosedačkou platí následující omezení:
  - 5.1. sedadlo vedle místa s dětskou autosedačkou musí obsadit osoba, která je za dítě zodpovědná,
  - 5.2. dětské autosedačky lze umístit pouze na sedadla u okna (sedadla A nebo F),
  - 5.3. místo s dětskou autosedačkou nesmí být v nouzové řadě ani přímo před touto řadou či za ní,
  - 5.4. při vzletu nebo přistání daného letu musí být dítě na klíně dospělé osoby, připoutané bezpečnostními pásy poskytnutými palubním personálem.
6. Pokud dětská autosedačka není vhodná pro leteckou přepravu, zejména pokud nemá příslušné označení (certifikát) nebo pokud její rozměry či technické parametry neumožňují její bezpečné upevnění na sedadlo pro cestující, bude bez dodatečných poplatků přemístěna do zavazadlového prostoru. Informace

týkající se přepravy kojenců a dětí, včetně dětských autosedaček, jsou k dispozici také na webových stránkách dopravce.

7. S výhradou ustanovení odstavce 8 níže nesmějí kojenci a cestující mladší 16 let cestovat sami. O ně se musí starat dospělá osoba starší 18 let.
8. **(Asistenční služba pro nezletilé)** V případě dítěte ve věku 5 let je možné zajistit péči o dítě ze strany palubní posádky v rámci asistence pro nezletilé cestující bez doprovodu, a to za poplatek v souladu s Tabulkou příplatků (Příloha III k Všeobecným přepravním podmínkám (OWP)). Podmínkou pro přijetí nezletilého na let dopravcem je správně vyplněný formulář „Pověření k péči o nezletilé“, podepsaný v souladu s vnitrostátními právními předpisy rodiči nebo zákonnými zástupci dítěte a obsahující jméno, příjmení a číslo dokladu totožnosti osoby, která dítě převezme. Formulář lze získat přímo u přepážky pro odbavení letenek a zavazadel. Upozorňujeme, že v případě nepředvídaného zrušení letu je nutné, aby rodič nebo zákonný zástupce zůstal na letišti až do odletu.
9. Společnost Enter Air vás informuje, že cestování dítěte do zahraničí je ve většině zemí, včetně Polska, považováno za činnost vyžadující souhlas obou rodičů, kteří mají rodičovskou zodpovědnost.  
V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/399 ze dne 9. března 2016 o ustanoveních Kodexu EU upravujícího přeshraniční pohyb osob (Schengenský hraniční kodex), v případě nezletilých cestujících bez doprovodu pohraniční stráž prostřednictvím podrobných kontrol cestovních a podpůrných dokladů zajišťuje, aby nezletilí nemohli opustit území státu proti vůli osoby, která nad nimi vykonává rodičovskou péči. V některých zemích může samostatné cestování dítěte podléhat splnění dalších formálních požadavků vyplývajících z ustanovení vnitrostátního práva. V této situaci je povinností rodičů/opatrovníků zajistit, aby dítě mělo k dispozici příslušné doklady požadované vnitrostátním právem, platné ke dni odletu.
10. Cestování nezletilých v rámci asistenční služby vyžaduje předchozí souhlas společnosti Enter Air. Vzhledem k omezením platným pro každý let, pokud jde o počet nezletilých přepravovaných v rámci asistenční služby, zejména z provozních nebo právních důvodů, si dopravce vyhrazuje právo na určitých letech asistenční služby nenabízet nebo omezit počet nabízených míst.
11. Před každým letem nad vodní plochou obdrží děti mladší 2 let speciální záchranné vesty, které budou vráceny při opuštění letadla. Pokud cestující záchrannou vestu zneužije, neoprávněně poškodí nebo zničí, je povinen uhradit společnosti Enter Air náklady spojené s takovým poškozením nebo zničením.

## § 12. Příruční zavazadlo

1. Cestující smí vzít do kabiny pro cestující 1 kus zavazadla. Hmotnost takového příručního zavazadla nesmí překročit limit 5 kg na osobu a součet jeho tří rozměrů nesmí být větší než 115 cm (např. 55 × 40 × 20 cm). Dopravce má právo zkontrolovat hmotnost a rozměry.
2. Limity pro příruční zavazadla uvedené v článku 13 odst. 1 se nevztahují na následující předměty osobní potřeby, které jsou nezbytné během cesty, za předpokladu, že jsou cestujícím řádně opatřeny:
  - 2.1. malá kabelka/batoh,
  - 2.2. vrchní oděv,
  - 2.3. deštník nebo vycházková hůl,
  - 2.4. fotoaparát, videokameru, dalekohled, přenosný počítač,
  - 2.5. kolébku, košík, autosedačku a dětskou výživu na dobu trvání letu,
  - 2.6. berle a ortopedické pomůcky.
3. V rámci příručních zavazadel může dopravce povolit na palubu i jiné předměty, pokud jsou malé a neohrožují bezpečnost letu ani pohodlí cestujících.
4. Pokud v kabině není pro cestující dostatek místa, může dopravce požádat cestujícího, aby mu předal příruční zavazadlo k uložení do nákladového prostoru, a to i přesto, že jeho rozměry

v rozměrech stanovených dopravcem. V takovém případě bude cestující povinen vyjmout z zavazadla cennosti, doklady a elektronická zařízení. Poté se zavazadlo stane zapsaným zavazadlem, za které se neúčtuje žádný zvláštní poplatek.

5. Seznam předmětů, které nesmí být obsaženy v zavazadlech cestujících, jakož i předmětů, které nesmí být cestujícími vnášeny do bezpečnostně omezených prostor nebo na palubu letadla, je uveden v příloze I těchto podmínek.
6. Podrobná pravidla pro kontrolu příručních zavazadel, včetně přepravy tekutin v příručních zavazadlech, jsou uvedena v příloze *prováděcího nařízení Komise (EU) 2015/1998 ze dne 5. listopadu 2015, kterým se stanoví podrobná opatření k provádění společných základních norem pro bezpečnost letectví (Úř. věst. EU z roku 2015 č. 299, strana 1, ve znění pozdějších předpisů)*. Informace o přepravě tekutin, aerosolů a gelů v příručním zavazadle jsou rovněž k dispozici na webových stránkách Úřadu pro civilní letectví (<http://www.ulc.gov.pl/en/>) v sekci Práva cestujících / Pro cestující / Zavazadla.

### §13. Zapsaná zavazadla

1. Cestující má právo přepravovat zapsaná zavazadla za předpokladu, že:
  - 1.1. zapsaná zavazadla, uložená v nákladovém prostoru, jsou uložena v kufrech nebo v jiném vhodném obalu, který zajišťuje bezpečnou přepravu.
  - 1.2. Hmotnost zapsaného zavazadla, na kterou má každý cestující nárok, s výhradou odstavce d) níže, činí maximálně 20 kg a jeho rozměry nepřesahují 80 × 120 × 100 cm.
  - 1.3. Pokud hmotnost zavazadla přesáhne 20 kg, je třeba za každý kilogram nadváhy zavazadla uhradit příplatek, jehož výše je uvedena v Tabulce příplatků (Příloha III těchto Všeobecných přepravních podmínek (OWP)), s výhradou, že maximální hmotnost jednoho kusu zavazadla nesmí přesáhnout 32 kg.
  - 1.4. Cestující, kteří cestují společně a odevzdávají svá zavazadla k odbavení na stejném místě a ve stejný čas, mohou své bezplatné zavazadlové limity sčítat, s výhradou, že hmotnost jednoho kusu zavazadla nepřesáhne 32 kg;
  - 1.5. Na vybraných letech může být hmotnost odbavených zavazadel povolena každému cestujícímu z provozních důvodů omezena. Informace o omezeních hmotnosti zavazadel, včetně tras, na které se tato omezení vztahují, jsou k dispozici na webových stránkách dopravce.
2. Zapsaná zavazadla jsou přepravována stejným letem jako cestující. Pokud to odůvodňují bezpečnostní důvody, jako je přetížení letadla, a za předpokladu, že dopravce je schopen učinit rozhodnutí, může dopravce rozhodnout, že to není proveditelné z důvodu nedostatečné kapacity nebo přetížení letadla. V takovém případě dopravce přepraví zapsaná zavazadla cestujícího dalším dostupným letem s volnou kapacitou, není-li dohodnuto jinak. V této situaci dopravce vynaloží veškeré úsilí, aby takové zavazadlo cestujícímu neprodleně předal, ledaže by podle platných právních předpisů musel být cestující přítomen při celním odbavení.
3. Seznam zakázaných předmětů a nebezpečných věcí povolených k přepravě je k dispozici v přílohách I a II těchto podmínek.
4. Vzhledem k omezením odpovědnosti dopravce, jak je uvedeno v § 19 OWP, se nedoporučuje vkládat do zapsaných zavazadel následující předměty:
  - 4.1. bankovky a cenné papíry;
  - 4.2. šperky, ušlechtilé a drahé kovy, drahé a polodrahokamy;
  - 4.3. počítače, fotoaparáty, videokamery, mobilní telefony, jiná elektronická nebo technická zařízení a jejich příslušenství, optické přístroje a křehké předměty;
  - 4.4. úřední dokumenty, včetně obchodních a soukromých;
  - 4.5. cestovní doklady nebo jiné doklady totožnosti;
  - 4.6. klíče;
  - 4.7. léky;

- 4.8. umělecká díla/cenné umělecké předměty;
- 4.9. cenné / luxusní předměty (včetně, ale nejen: jakýchkoli předmětů nebo dokumentů, které mají vysokou peněžní, sběratelskou, sentimentální, starožitnou nebo uměleckou hodnotu, platebních prostředků nebo nástrojů, kreditních karet nebo jiných předmětů, které mají pro cestujícího významnou hodnotu).
5. Dopravce může odmítnout převzít jakékoli zavazadlo jako zapsané zavazadlo, pokud je zabaleno způsobem, který nezaručuje bezpečnou přepravu i při obvyklé pečlivé manipulaci.
6. V případě pochybností o technickém stavu zapsaného zavazadla si dopravce vyhrazuje právo tento stav ověřit, zejména pokud je zapsané zavazadlo zabaleno do fólie nebo podobného materiálu. Pokud cestující odmítne ověření zapsaného zavazadla výše uvedeným způsobem, dopravce na zavazadlovém lístku (nebo v jiném přepravním dokladu určeném dopravcem) vyznačí poznámku o tom, že má pochybnosti o technickém stavu zapsaného zavazadla.
7. Předměty, u nichž hrozí poškození v nákladovém prostoru během přepravy jako zapsaná zavazadla, jako jsou například některé hudební nástroje, obrazy a další předměty, které nejsou uvedeny na seznamu předmětů a materiálů zakázaných k přepravě, lze přepravovat jako příruční zavazadla po předchozím oznámení na e-mailovou adresu: [support@enterair.pl](mailto:support@enterair.pl) a po získání souhlasu dopravce.
8. Skládací kočárek pro kojence se přepravuje bezplatně jako dodatečná zapsaná zavazadla. Dětský kočárek se přepravuje jako zapsaná zavazadla, přičemž hmotnost kočárku se započítává do hmotnosti zapsaných zavazadel.
9. Plně skládací invalidní vozík se přepravuje bezplatně jako zapsané zavazadlo.
10. Zavazadla obsahující sportovní vybavení (například windsurfingové prkno, golfové vybavení, lyžařské vybavení, vybavení pro kitesurfing, potápěčské vybavení, jízdní kolo a další) jsou přijímána k přepravě za předpokladu zaplacení dodatečných poplatků (příloha III těchto podmínek) a vhodného zabalení, které zabrání poškození.
11. Kočárky a další zařízení pro přepravu dětí a dospělých, která cestující přepravují jako zapsaná zavazadla, musí být v obalech kočárků a dalších zařízení náležitě zajištěna tak, aby mohla být přepravována bezpečně, a zejména musí být zajištěny veškeré vyčnívající části těchto zařízení. V případě nedostatečné ochrany uvedené v předchozí větě nenese společnost Enter Air odpovědnost za jejich poškození.

#### **§14. Přeprava zvířat**

1. Dopravce povoluje přepravu psů a koček na palubě letadla pouze po získání souhlasu dopravce a za podmínek stanovených dopravcem, a to na vlastní riziko cestujícího, který by měl zajistit, aby přeprava do místa určení byla v souladu s platnými předpisy a byla dopravcem povolena.
2. Přeprava zvířat uvedených v odstavci 1 je povolena ve speciálních klecích určených k tomuto účelu nebo v uzavřených přepravkách s vodotěsným dnem, jejichž maximální rozměry jsou 48 cm (19") na délku, 33 cm (13") na šířku a 25 cm (10") na výšku, přičemž maximální hmotnost včetně zvířete nesmí překročit 8 kg. Tato přepravka se musí vejít pod sedadlo.
3. Cestující je odpovědný za zajištění vlastních klecí a přepravních boxů pro zvířata, jakož i za veškerá související rizika.
4. Přeprava zvířat musí být pokaždé nahlášena na e-mailovou adresu: [support@enterair.pl](mailto:support@enterair.pl) a pokaždé schválena dopravcem. Cestující je odpovědný za to, že má k dispozici všechna nezbytná veterinární osvědčení, jakož i další dokumenty požadované orgány země odletu a příletu a všech tranzitních zemí. Zvířata doprovázející cestující, přepravovaná pro nekomerční účely ze třetích zemí do Evropské unie, musí splňovat dovozní požadavky popsané v kapitole III, oddíl I *nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 576/2003 o nekomerčním pohybu domácích zvířat a o zrušení nařízení (ES) č. 998/2003*. Nesplnění těchto požadavků znamená odmítnutí přepravy. Přeprava zvířat

může podléhat i dalším omezením, která se mohou, ale nemusí vyskytnout, a příslušné informace lze získat od nájemce nebo dopravce.

5. Za přepravu zvířete spolu s klecí nebo přepravnou a krmivem se účtuje příplatek v souladu s tabulkou příplatků, která je uvedena v příloze III.
6. Dopravce se zříká odpovědnosti za tělesné zranění, ztrátu, zpožděné vydání, onemocnění nebo úhyn zvířete v případě, že bylo zvířeti odepřeno vstup na území státu určení nebo tranzitu.
7. Vodicí psi pro nevidomé nebo zrakově postižené osoby, asistenční psi pro osoby se sníženou pohyblivostí, signální psi pro neslyšící nebo nedoslýchavé osoby a psi upozorňující na epileptické záchvaty, jak jsou uvedeni v příloze č. 1 k nařízení ministra práce a sociální politiky ze dne 1. dubna 2010 o vydávání osvědčení potvrzujících status asistenčního psa (Sbírka zákonů z roku 2010, č. 64, položka 399), se přepravují bezplatně.  
Vodicí pes, který má náhubek a je na vodítku a pomáhá svému majiteli, může být umístěn v kabině pro cestující. Některé země zakazují vnášení zvířat na své území. Cestující je povinen ihned po provedení rezervace informovat nájemce a dopravce o svém záměru vzít s sebou vodicího psa a dostavit se na letiště k odbavení 2 hodiny před plánovaným časem odletu.
8. Zvláštní podmínky přepravy zvířat mohou být stanoveny vnitrostátními předpisy míst příletu nebo tranzitu.
9. Dopravce upozorňuje, že počet zvířat, která lze přepravit na jednom letu, je omezen.
10. Společnost Enter Air neposkytuje služby přepravy zvířat v zavazadlovém prostoru.

#### **§ 15. Předměty, u nichž je letecká přeprava zakázána**

1. Bez ohledu na seznam zakázaných předmětů uvedený v příloze č. I k OWP jsou z letecké přepravy vyloučeny následující předměty (tyto předměty nesmějí být umístěny v zapsaných zavazadlech, příručních zavazadlech ani přepravovány jako osobní věci cestujícího):
  - 1.1. střelné zbraně, střelivo a výbušniny, všechny předměty a látky napodobující střelné zbraně,
  - 1.2. střelivo nebo výbušniny,
  - 1.3. hořlavé látky (s výjimkou původně uzavřených alkoholických nápojů, laků na vlasy, parfémů a kolínské vody);
  - 1.4. radioaktivní materiály;
  - 1.5. stlačený plyn (s výjimkou nádobek s oxidem uhličitým pro pohon protetikých končetin, lahví s nehořlavým plynem pro nafouknutí záchranné vesty a kyslíkovo-vzduchových lahví – v množství stanoveném předpisy IATA);
  - 1.6. toxické nebo infekční látky;
  - 1.7. žíravé materiály (s výjimkou rtuti v teploměrech, barometrech a invalidních vozících);
  - 1.8. aktovky a diplomatky s bezpečnostními zařízeními a vestavěnými poplašnými systémy, lithiovými bateriemi nebo pyrotechnickým materiálem;
  - 1.9. předměty a materiály, které představují ohrožení bezpečnosti, majetku, života nebo zdraví na palubě;
  - 1.10. všechny materiály, jejichž letecká přeprava je zakázána zeměmi na trase;
  - 1.11. všechny předměty, které nejsou způsobilé k letecké přepravě z důvodu své hmotnosti, tvaru nebo jiných vlastností;
  - 1.12. živá zvířata, s výhradou tohoto článku 15 OWP 9;
  - 1.13. lidské ostatky;
  - 1.14. zvířecí kadávery;
  - 1.15. předměty uvedené v Technických pokynech ICAO pro bezpečnou leteckou přepravu nebezpečných věcí, v Předpisech IATA pro přepravu nebezpečných věcí a ve směrnici ES 68/2004.
2. V případě, že se cestující pokusí vzít s sebou některý z výše uvedených předmětů, může dopravce jeho přepravu odmítnout již při nástupu na palubu nebo, pokud bude předmět objeven během letu, odmítnout jeho další přepravu.
3. Seznam nebezpečných věcí povolených k přepravě v zavazadlech cestujících na základě předpisů IATA o přepravě nebezpečných věcí je k dispozici v příloze II.

## **§ 16. Převzetí zavazadel**

1. Cestující jsou povinni si své zavazadlo vyzvednout, jakmile je připraveno k převzetí v místě, kam bylo zavazadlo doručeno.
2. Pokud si cestující zavazadlo nevyzvedne v přiměřené lhůtě, může mu dopravce účtovat poplatek za úschovu. Pokud si cestující zavazadlo nevyzvedne do tří (3) měsíců od jeho doručení do místa určení, může s ním dopravce naložit v souladu se svými pravidly a bude zproštěn odpovědnosti vůči cestujícímu.
3. Osobou oprávněnou k vyzvednutí zavazadla je osoba, která je schopna předložit doklad v podobě zavazadlových štítků, části zavazadlového lístku připojené k palubní vstupence, v souladu s štítkem umístěným na příchozím zavazadle. Dopravce není povinen ověřovat, zda je držitel části zavazadlového lístku oprávněn k vyzvednutí zavazadla.
4. Pokud osoba přebírající zavazadlo nemůže předložit letenku nebo zavazadlový štítek, letecký dopravce jí zavazadlo předá, avšak pod podmínkou, že předloží důkaz o nároku na zavazadlo, který bude pro leteckého dopravce uspokojivý.

## **§ 17. Odpovědnost leteckého dopravce**

1. Dopravce odpovídá za neplnění nebo nesprávné plnění přepravní smlouvy v souladu s právními předpisy, zejména s Úmluvou o sjednocení některých pravidel pro mezinárodní leteckou přepravu ze dne 28. března 1999 („Montrealská úmluva“) a nařízením (ES) č. 261/2004.

## **§18. Odpovědnost za újmu na zdraví**

1. V souladu s Montrealskou úmluvou odpovídá dopravce za škodu vzniklou v případě smrti nebo tělesného zranění cestujícího pouze tehdy, pokud k nehodě, která způsobila smrt nebo zranění, došlo na palubě letadla nebo během nástupu či výstupu z letadla.
2. Odpovědnost dopravce nelze vyloučit ani omezit v případě škody vzniklé v důsledku úmrtí nebo tělesného zranění cestujícího, pokud tato škoda nepřesahuje 151 880 SDR na jednoho cestujícího.
3. V případě, že výše škody přesáhne 151 880 SDR na jednoho cestujícího, dopravce nenese odpovědnost, pokud prokáže, že:
  - a) škoda nebyla způsobena nedbalostí nebo jiným protiprávním jednáním či opomenutím dopravce, jeho zaměstnanců nebo agentů zajišťujících pozemní odbavení, nebo
  - b) škoda byla způsobena výlučně nedbalostí nebo jiným protiprávním jednáním či opomenutím třetí strany.
4. Dopravce je zcela nebo částečně zproštěn odpovědnosti v rozsahu, v jakém prokáže, že škoda byla způsobena nebo k ní přispěla nedbalost či jiné protiprávní jednání nebo opomenutí cestujícího. Výše uvedené pravidlo platí i v případě, že v důsledku úmrtí nebo tělesného zranění cestujícího uplatňuje nárok na odškodnění jiná osoba než cestující.
5. V případě nehod vedoucích k úmrtí nebo tělesnému zranění cestujících je dopravce povinen neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, vyplatit zálohy osobě nebo osobám oprávněným uplatnit nárok na náhradu škody, a to za účelem pokrytí jejich bezprostředních finančních potřeb. Tyto zálohy nepředstavují přiznání odpovědnosti a mohou být započteny proti částkám, které dopravce následně vyplatí jako náhradu škody.

## **§19. Odpovědnost za zavazadla**

1. Společnost Enter Air odpovídá za jakékoli poškození, ztrátu, zpoždění nebo zmizení zapsaných zavazadel, k nimž dojde na palubě letadla nebo v době, kdy jsou zavazadla v péči dopravce.
2. Odpovědnost dopravce za poškození, ztrátu, zpoždění nebo zmizení zapsaných zavazadel je omezena na 1 519 SDR, ledaže by cestující nejpozději při odbavení učinil zvláštní prohlášení o hodnotě předmětů přepravovaných v zapsaných zavazadlech a uhradil příslušný dodatečný poplatek. Omezení odpovědnosti dopravce se nevztahuje na případy, kdy škoda vznikla v důsledku jednání nebo opomenutí dopravce, jeho zaměstnanců nebo agentů zajišťujících pozemní odbavení, které bylo spácháno s úmyslem způsobit škodu nebo z nedbalosti s vědomím, že škoda s největší pravděpodobností nastane, za předpokladu, že k takovému jednání nebo opomenutí došlo v rámci výkonu jejich zaměstnání.
3. Společnost Enter Air neodpovídá za škodu způsobenou zničením, ztrátou nebo poškozením zapsaného zavazadla v rozsahu, v jakém škoda vznikla v důsledku vlastní vady, kvality nebo nedostatku zavazadla.
4. V případě příručních zavazadel, včetně osobních věcí, nese společnost Enter Air odpovědnost, pokud ke škodě došlo v důsledku chyby dopravce, jeho zaměstnanců nebo agentů zajišťujících pozemní odbavení.
5. Dopravce je zproštěn odpovědnosti za škodu, pokud prokáže, že škoda byla způsobena cestujícím nebo že k ní přispěla nedbalost či jiné protiprávní jednání nebo opomenutí cestujícího, a to v rozsahu, v jakém tyto okolnosti ke škodě přispěly.
6. V případě zpoždění při doručení zapsaných zavazadel má cestující nárok na náhradu nákladů vzniklých v důsledku zpoždění zapsaných zavazadel, včetně zejména nákladů na nezbytné věci (např. oblečení, toaletní potřeby) a další věci nezbytné pro cestujícího v místě určení, do kterého byla zavazadla zpožděna. Tyto výdaje by měly být úměrné době, kterou cestující stráví čekáním na zpožděná zapsaná zavazadla. V případě uplatnění nároku na náhradu těchto nákladů je cestující povinen předložit doklad o jejich vynaložení.
7. Dopravce neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku zpoždění, pokud prokáže, že on, jeho zaměstnanci a zástupci přijali všechna přiměřeně nezbytná opatření k zabránění škody, nebo že nebylo v jejich silách taková opatření přijmout.
8. Dopravce neodpovídá za škody vzniklé v důsledku převzetí zavazadla neoprávněnou osobou, včetně zavazadla omylem převzatého jiným cestujícím. Osoba, která omylem převezme zavazadlo jiného cestujícího, uhradí veškeré náklady vzniklé oběma cestujícím.

## §20 Odpovědnost za odepření nástupu na palubu, zrušení letu nebo zpoždění letu

1. Dopravce vynaloží veškeré úsilí, aby přepravil cestujícího a jeho zavazadla bez zpoždění v souladu s platným letovým řádem; v případě mimořádných okolností, které dopravce nemůže ovlivnit, však může být přeprava znemožněna, zrušena nebo zpožděna.
2. V případě, že let není v souladu s letovým řádem, je dopravce povinen informovat cestujícího o jeho právech, včetně práva na odškodnění a dalších výhod. V případě zrušení nebo zpoždění letu z důvodů, které dopravce nemůže ovlivnit, není dopravce povinen vyplatit odškodnění.
3. V případě, že společnost Enter Air předvidá změnu času odletu nebo příletu, je povinna informovat cestující:
  - 3.1. kteří uzavřeli smlouvu o přepravě s cestovní kanceláří – prostřednictvím kanceláře,
  - 3.2. kteří uzavřeli smlouvu o přepravě přímo se společností Enter Air s využitím možnosti individuální rezervace – e-mailem a telefonicky, a to na základě údajů uvedených cestujícím v rezervačním formuláři.
4. **(Překročení kapacity)** Práva cestujících v případě překročení kapacity:
  - 4.1. V případě, že je cestujícímu odepřen nástup na palubu, ačkoli je v držení:
    - a) potvrzení rezervace daného úseku letu;
    - b) splňuje přepravní podmínky,a za předpokladu, že se dostaví k odbavovací přepážce ve lhůtě stanovené společností Enter Air nebo nejpozději 45 minut před plánovaným odletem, společnost Enter Air nejprve vyzve

cestující, kteří jsou ochotni vzdát se své rezervace na přeplněný let výměnou za kompenzaci (stanovenou podle bodu 5.2) a péči (stanovenou podle bodů 5.3 a 5.4). Pokud je na začátku přebookování příliš málo cestujících ochotných se vzdát rezervace, společnost Enter Air odmítne cestující proti jejich vůli. V takové situaci budou mít cestující nárok na kompenzaci a péči (jak je popsáno v bodech 5.2, 5.3 a 5.4).

4.2. Odškodnění bude vyplaceno v závislosti na konečném rozhodnutí cestujícího, a to v hotovosti, elektronickým převodem, bankovním převodem nebo bankovním šekem a případně, v případě získání písemného souhlasu cestujícího, osobním šekem/cestovním poukazem.

a) U letů mimo EU – 250 EUR;

b) U letů v rámci EU delších než 1 500 km a u všech ostatních letů v délce 1 500 km do 3 500 km – 400 EUR;

c) U letů, které nesplňují podmínky uvedené v bodech A a B – 600 EUR.

4.3. V případě, že společnost Enter Air nabídne alternativní spojení do cílového letiště, které netrvá déle než:

a) 2 hodin od plánovaného času přiletu (STA) u všech letů delších než 1 500 km

b) 3 hodin od STA u všech letů v rámci EU delších než 1 500 km a u všech ostatních letů v délce od 1 500 km do 3 500 km

c) 4 hodin od STA u letů, které nesplňují podmínky uvedené v písmenech a) a b), společnost Enter Air sníží výše uvedené částky odškodnění o 50 %.

4.4. Dopravce poskytuje cestujícím péči v souladu s následujícími pravidly:

a) V případě přeplnění letu si cestující může vybrat mezi:

I. vrácení peněz do sedmi dnů za cenu letenky (nevyužité úseky), za předpokladu, že cestující nepokračuje v cestě do původního cíle a co nejdříve se vrátí na místo prvního odletu;

II. změnou trasy do místa určení při nejbližší příležitosti za podmínek srovnatelných s původními podmínkami, nebo v pozdějším termínu v závislosti na dostupnosti volných míst.

b) Kromě toho mají cestující bezplatně nárok na:

I. stravu a nápoje přiměřené době čekání; II. ubytování v hotelu v případě:

- nutnosti přenocování nebo pobytu na jednu či více nocí, nebo
- nutnosti delšího pobytu, než cestující plánoval, z důvodu dopravy mezi letištěm a místem ubytování;

III. dvou telefonních hovorů, odeslání dvou zpráv telexem, odeslání dvou zpráv faxem nebo e-mailem.

## 5. Práva cestujících v případě zrušení letu.

5.1. V případě, že cestující nebyl o zrušení letu informován dva týdny před odletem, má nárok na odškodnění podle níže uvedené tabulky.

5.2. Odškodnění se vyplatí v hotovosti, elektronickým převodem, bankovním příkazem nebo bankovním šekem (v závislosti na konečném rozhodnutí cestujícího) nebo, s písemným souhlasem cestujícího, formou

šku/cestovního poukazu. V souladu s ustanoveními nařízení (ES) č. 261/2004 mají cestující nárok na odškodnění ve výši:

- a) u všech letů do 1 500 km – 250 EUR;
- b) u všech letů v rámci EU delších než 1 500 km a u všech ostatních letů v délce od 1 500 km do 3 500 km – 400 EUR;
- c) u všech letů jiných než těch, které jsou uvedeny v bodech (a) a (b) – 600 EUR.

5.3. Pokud však společnost Enter Air nabídne cestujícím alternativní spojení do cíle, jehož délka nepřesahuje:

- a) dvě hodiny před plánovaným časem příletu u všech letů s délkou trasy 1 500 km nebo méně;
- b) tři hodiny před plánovaným časem příletu u všech letů v rámci Společenství delších než 1 500 km a u všech ostatních letů v délce od 1 500 do 3 500 kilometrů.
- c) čtyři hodiny před plánovaným časem příletu u všech letů jiných než těch, které jsou uvedeny v písmenech a) a b),

společnost Enter Air sníží výše uvedené částky odškodnění o 50 %.

5.4. Pokud byl cestující o zrušeném letu informován v lhůtě:

- a) nejméně dva týdny před plánovanou cestou;
- b) dva týdny a nejpozději sedm dní před plánovaným odletem a společnost Enter Air zajistila alternativní spojení do cíle cesty, jehož odlet je nejpozději dvě hodiny po plánovaném čase odletu a přílet nejpozději čtyři hodiny po plánovaném čase příletu zrušeného letu;
- c) méně než sedm dní před plánovaným odletem a společnost Enter Air zajistila alternativní spojení do cíle cesty, jehož odlet je nejpozději jednu hodinu po plánovaném čase odletu a přílet nejpozději dvě hodiny po plánovaném čase příletu zrušeného letu, v takovém případě

společnost Enter Air není povinna vyplatit odškodnění.

5.5. V případě zrušeného letu si cestující může vybrat mezi:

- a) vrácení ceny letenky za nevyužitě nebo využitě úseky do 7 dnů, za předpokladu, že další pokračování cesty cestujícího není v souladu s původním účelem cesty a návrat do původního místa odletu proběhne v nejbližším možném termínu,
- b) přeměrování do cíle v nejbližším možném termínu za podmínek srovnatelných s původními, nebo v pozdějším termínu v závislosti na dostupnosti míst.

5.6. Dopravce poskytuje cestujícím péči za následujících podmínek. Cestující mají nárok na následující služby zdarma:

I. stravu a nápoje v množství odpovídajícím době čekání; II. ubytování v hotelu v případě, že:

- je-li nutný přenocování na jednu nebo více nocí, nebo
- v případě, že vznikne potřeba pobytu delšího, než cestující plánoval, doprava mezi letištěm a místem ubytování.

III. dva telefonní hovory, odeslání dvou zpráv telexem, odeslání dvou zpráv faxem nebo e-mailem.

## 6. Práva cestujících v případě zpoždění letu.

6.1. V případě, že společnost Enter Air předpokládá, že odlet může být oproti SDT:

- a) o dvě hodiny nebo více u letů do 1500 km;
- b) o tři hodiny nebo více u letů delších než 1 500 km v rámci EU a u všech ostatních letů delších než 1 500 km, avšak ne delších než 3 500 km;
- c) o čtyři hodiny nebo více u všech ostatních letů, které nesplňují výše uvedené podmínky,

Společnost Enter Air poskytne cestujícím zdarma:

I. jídlo a nápoje v množství odpovídajícím době čekání; II. ubytování v hotelu v případě, že:

- je-li nutný přenocování na jednu nebo více nocí, nebo
- v případě, že vznikne potřeba delšího pobytu, než cestující plánoval, dopravu mezi letištěm a místem ubytování.

III. dva telefonní hovory, odeslání dvou zpráv telexem, odeslání dvou zpráv faxem nebo e-mailem.

z 19

IV. v případě zpoždění o nejméně pět hodin bude poskytnuta náhrada ceny letenky do sedmi dnů za využití i nevyužití úseky letenky, za předpokladu, že další cesta cestujícího neodpovídá původnímu účelu jeho cesty a bude co nejdříve zajištěn návrat do prvního místa odletu.

6.2. V případě zpoždění letu o nejméně 3 hodiny při přiletu do konečného cíle, za předpokladu, že cestující má potvrzenou rezervaci (nebo palubní vstupenku) a odbavil se v požadovaném čase, má nárok na kompenzaci, jak je uvedeno níže: a) Lety do 1 500 km – 250 EUR.

b) Lety v rámci EU delší než 1 500 km a všechny ostatní lety delší než 1 500 km, ale nepřesahující 3 500 km – 400 EUR.

c) Lety, které nesplňují podmínky uvedené v bodech A a B – 600 EUR.

Odškodnění bude vyplaceno, v závislosti na konečném rozhodnutí cestujícího, v hotovosti, elektronickým převodem, bankovním příkazem, bankovním šekem nebo, s písemným souhlasem cestujícího, jako šek nebo cestovní poukaz.

7. Společnost Enter Air si vyhrazuje právo provést během cesty dodatečná, neplánovaná mezipřistání z důvodu nezbytných technických přistání nebo v důsledku mimořádných okolností.

## **§ 21. Reklamacje zavazadel a reklamacje související s odepřením nástupu na palubu, zrušením letu nebo zpožděním**

1. Společnost Enter Air poskytuje formulář pro reklamacji zavazadel nebo formulář pro neregulérnosti v přepravě, které jsou k dispozici na webových stránkách <https://reklamacje.enterair.pl/#/> a prostřednictvím kterých může cestující podat reklamacji. Cestující může také podat stížnost e-mailem na adresu [complaints@enterair.pl](mailto:complaints@enterair.pl) nebo ji zaslat poštou přímo letecké společnosti na následující adresu: Enter Air Sp. z o.o., ul. Bokserka 66 74, 02-690 Varšava, Polsko.
2. Reklamacje musí být podána v polštině nebo angličtině.
3. V případě poškození nebo neúplnosti obsahu zavazadla musí být reklamacje podána ihned po zjištění poškození, nejpozději však do 7 dnů od data převzetí zavazadla.
4. V případě zpoždění při doručení zavazadel musí být reklamacje podána do 21 dnů od převzetí zavazadel cestujícím.  
V případě zpoždění letu, zrušení letu nebo odepření nástupu do letadla musí být reklamacje podána do 1 roku od data, kdy byla přeprava provedena, a pokud přeprava provedena nebyla, od data, kdy měla být provedena. Po uplynutí této lhůty se finanční nároky cestujícího uvedené v § 20 OWP promlčují.
5. Všechny reklamacje dopravce vyřizuje individuálně s přihlédnutím k platným právním předpisům a ustanovením VOP.
6. Dopravce neprodleně posoudí řádně podané reklamacje. V případě reklamací týkajících se zničení, poškození nebo ztráty zapsaných zavazadel či zpoždění jejich doručení, jakož i reklamací týkajících se zničení, poškození nebo ztráty příručních zavazadel, společnost Enter Air odpoví do 14 dnů od data přijetí reklamacje na e-mailovou nebo poštovní adresu uvedenou cestujícím. Reklamacje týkající se zpoždění letů, zrušení letů nebo odepření nástupu na palubu budou posouzeny do 30 dnů od data podání na e-mailovou nebo poštovní adresu uvedenou cestujícím.

7. Převzetí zavazadel cestujícím bez podání reklamace představuje prima facie důkaz, že zavazadla byla doručena v dobrém stavu a v souladu s přepravními doklady.
8. Dopravce posuzuje reklamace na základě věrohodných důkazů potvrzujících osobní údaje cestujícího, jeho účast na konkrétním letu, odbavení zavazadla se specifikovanými vlastnostmi a škodu, která cestujícímu vznikla. Mezi takové důkazy může patřit například protokol o nesrovnalostech se zavazadlem (PIR) vyhotovený pozemními odbavovacími agenturami na letišti příletu, palubní vstupenka a zavazadlový štítek nebo kontrolní útržek zavazadlového štítku spolu s fotografiemi poškozeného zavazadla nebo jinými spolehlivými dokumenty.
9. Dopravce si vyhrazuje právo požádat cestujícího o předložení dalších spolehlivých dokladů nezbytných k určení rozsahu odpovědnosti dopravce za náhradu škody.
10. V případě poškození zapsaného zavazadla, chybějícího obsahu, zpoždění dodání nebo ztráty dopravce doporučuje tuto skutečnost neprodleně nahlásit příslušným leteckým orgánům před opuštěním tranzitní zóny. Za tímto účelem dopravce doporučuje, aby cestující požádal pracovníky pozemní obsluhy o vyhotovení zprávy o nesrovnalostech se zavazadlem (PIR). Takovou zprávu lze získat v kanceláři ztrát a nálezů na letišti.
11. V případě zpoždění při doručení zapsaného zavazadla dopravce doručí zapsané zavazadlo kurýrní službou na místo uvedené cestujícím v hlášení o nesrovnalostech se zavazadlem (PIR). Cestující potvrdí převzetí zapsaného zavazadla a jeho stav vyplněním příslušných údajů na formuláři o převzetí zavazadla po doručení kurýrem. Pokud si cestující přeje podat reklamaci z důvodu zničení nebo poškození zapsaného zavazadla, doporučuje se přiložit formulář o převzetí zavazadla po doručení kurýrem v souladu s pravidly stanovenými v odstavcích 1, 2 a 7.
12. Zapsaná zavazadla, která nebyla nalezena do 21 (dvaceti jednoho) dne od data, kdy měla být doručena, se považují za ztracená. V takovém případě dopravce požádá cestujícího o předložení seznamu předmětů obsažených ve ztracených zavazadlech spolu s jejich oceněním.
13. Pravidla týkající se odpovědnosti dopravce a postupu při uplatňování nároků u zavazadel v zavazadlovém prostoru se vztahují i na nároky týkající se příručních zavazadel.
14. V souladu s čl. 35 odst. 1 Montrealské úmluvy zaniká právo na odškodnění stanovené touto úmluvou, pokud není podána žaloba do dvou let ode dne příletu do místa určení, ode dne, kdy mělo letadlo přiletět, nebo ode dne, kdy přeprava skončila.
15. V případě stížnosti týkající se zpoždění, zrušení letu nebo odepření nástupu do letadla musí cestující prokázat, že má potvrzenou rezervaci na daný let a, s výjimkou případu zrušení letu, se dostavil k odbavení, jak je požadováno a v čase předem písemně (včetně elektronických prostředků) stanoveném nájemcem nebo dopravcem, nebo, pokud nebyl stanoven žádný čas, nejpozději 45 minut před oznámeným časem odletu. Důkaz o těchto okolnostech lze předložit zejména předložením potvrzené rezervace letu nebo palubní vstupenky, případně jiným způsobem.
16. Pokud se reklamace týká nezletilého cestujícího, musí rodič/zákonný zástupce vyplnit a k reklamaci přiložit „Prohlášení o právním zastoupení“. Formulář je k dispozici u poskytovatele pozemních služeb, v kanceláři ztrát a nálezů. Je rovněž k dispozici na následujícím odkazu: <https://reklamace.enterair.pl/#/>

## § 22. Stravování

V závislosti na smlouvě s nájemcem letadla nabízí dopravce potraviny, nealkoholické a alkoholické nápoje zdarma nebo za plnou cenu. Příslušné informace jsou k dispozici u nájemce letadla nebo u dopravce. Seznam jídel a nápojů s cenami je k dispozici na palubě.

## § 23. Dodatečné poplatky

1. Dopravce účtuje dodatečné poplatky za:

- 1.1. přepravu zvláštních zavazadel, včetně sportovních zavazadel,
  - 1.2. přepravu nadměrných zavazadel,
  - 1.3. přepravu domácího mazlíčka,
  - 1.4. speciální asistenci pro nezletilou osobu cestující bez doprovodu,
  - 1.5. sedadlo s větším prostorem pro nohy,
  - 1.6. rezervace libovolného místa v letadle.
2. Výše dodatečných poplatků je uvedena v tabulce v příloze III těchto OWP.
3. Cestující si může rezervovat sedadlo s větším prostorem pro nohy nebo jakékoli sedadlo v letadle prostřednictvím nájemce a v případě individuální rezervace po předchozím oznámení na následující e-mailovou adresu: [support@enterair.pl](mailto:support@enterair.pl)
4. Rezervace sedadla s větším prostorem pro nohy se provádí se zvláštním zohledněním podmínek uvedených v odstavci 5
5. Místa s větším prostorem pro nohy, která se v letadle nacházejí v bezprostřední blízkosti nouzových východů (v případě letadel typu Boeing 737-800 se jedná o sedadla: 1A, 1B, 1C, 15ABCDEF, 16ABCDEF (číslice označuje číslo řady)), podléhají omezením vyplývajícím z bezpečnostních předpisů. Tato sedadla mohou obsadit cestující, kteří jsou schopni aktivně pomoci při evakuaci, a proto je nemohou obsadit osoby, které by vzhledem ke svému fyzickému či psychickému stavu mohly evakuaci bránit, zejména:
  - 5.1. cestujícími s omezenou schopností pohybu,
  - 5.2. cestující, kteří vyžadují zvláštní péči,
  - 5.3. nevidomí a neslyšící,
  - 5.4. cestující, kteří z důvodu věku, nemoci nebo jiných okolností nebudou schopni provést úkony vyžadované v nouzových situacích,
  - 5.5. těhotné ženy,
  - 5.6. Kojenci a děti do 16 let,
  - 5.7. cestující cestující s domácími zvířaty na palubě,
  - 5.8. deportovaní,
  - 5.9. Cestující s nadstandardními rozměry,
  - 5.10. Cestující s omezenou schopností komunikace s palubním personálem (bariéra v podobě zavazadel).

## §24 Ochrana osobních údajů

1. Správcem osobních údajů cestujících a zákazníků je dopravce (společnost Enter Air sp. z o.o.\_se sídlem ve Varšavě). Úplné informace týkající se zpracování osobních údajů správcem jsou uvedeny v samostatných zásadách ochrany osobních údajů dostupných na webových stránkách dopravce, které tvoří přílohu č. IV k OWP (záložka „Před letem“). Zásady ochrany osobních údajů rovněž obsahují informace o zpracování osobních údajů Národní jednotkou pro informace o cestujících, která je organizační jednotkou Pohraniční stráže, v souladu s ustanoveními zákona o zpracování údajů o leteckých cestujících ze dne 13. dubna 2018, jakož i informace o dalších případech předávání osobních údajů vnitrostátním nebo zahraničním pohraničním orgánům v souladu s platnými právními předpisy.
2. Dopravce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, aby zajistil dodržování bezpečnosti osobních údajů a jejich zpracování v souladu se zákonem. V záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů správcem, včetně uplatňování práv cestujících a zákazníků, se prosím obraťte na pověřence pro ochranu osobních údajů e-mailem na [adredaneosobowe@enterair.pl](mailto:adredaneosobowe@enterair.pl) nebo [dataprivacy@enterair.pl](mailto:dataprivacy@enterair.pl) , případně písemně na adresu dopravce jako správce.

## §25 Závěrečná ustanovení

Právním řádem, jímž se řídí smlouva o letecké přepravě uvedená v těchto předpisech, je polské právo, pokud závazná právní ustanovení nestanoví jinak.