

1. Postup v zahraničí

- **V případě zdravotních obtíží v zahraničí kontaktujte vždy asistenční službu na tel. číslo: + 420 255 734 900, nebo na tel. číslo: +420 246 059 444**
- Připravte si číslo smlouvy, jméno pojištěného, místo pobytu a popis události.
- Při úrazu a případné hospitalizaci kontaktujte asistenční službu, co nejdříve to bude možné.
- Pokud lékař od asistenční služby nepřijme garanci platby, uhradte náklady na místě a uschovejte veškeré doklady.

2. Hlášení vzniklých nákladů po návratu do ČR

- Hlášení je možné provést online: <https://skody.uniqa.cz/cestovani/>, e-mailem: info@uniqa.cz, osobně nebo poštou na adresu: UNIQA pojišťovna, Evropská 810/136, 160 12 Praha 6.
- Událost pojišťovně nahláste co nejdříve po příjezdu do ČR.
- Doklady musí být v češtině, angličtině nebo němčině.

3. Doklady dle typu pojistné události

- Léčebné výlohy: lékařské zprávy, účty za ošetření a léky, na vyžádání výpis ze zdravotní dokumentace pro vyloučení preexistence, v případě hospitalizace kopii propouštěcí zprávy
- Úraz: zprávy o léčbě, v případě trvalých následků konečnou zprávu o úrazu, u úmrtí úmrtní list.
- Odpovědnost: protokol o škodě, svědci, doklady o škodě na zdraví.
- Zavazadla: policejní protokol / PIR, seznam věcí a doklady o pořízení.
- Storno: doklad o stornu zájezdu, cestovní smlouva, doklady o důvodu storna (např. lékařské zprávy, úmrtní list apod.) a doklady o zaplacení zájezdu.

4. Povinnosti pojištěného

- Poskytnout veškerou součinnost při šetření pojistné události.
- Oznámit další existující pojištění.

Důležité rady

- ✓ Mějte pojištění a kontakty na asistenci uložené v mobilu nebo vytištěné u sebe.
- ✓ Asistence je k dispozici 24/7.
- ✓ Bez souhlasu asistence, pokud je to možné, nepodstupujte vyšetření ani ošetření.
- ✓ Léky kupujte pouze v lékárnách.
- ✓ Veškeré účtenky a lékařské zprávy si pečlivě uschovejte.

Jak se chovat při zdravotních potížích v Turecku, Egyptě a podobných destinacích

1) Váš první krok při potížích: ASISTENČNÍ SLUŽBA

Při jakýchkoli zdravotních obtížích – horečka, průjem, úraz, bolest ucha, popálení od slunce apod. – **nejprve kontaktujte asistenční službu pojišťovny**. Ideálně ještě **předtím, než půjdete za hotelovým či místním lékařem**.

Asistence vám doporučí prověřené zdravotnické zařízení, zajistí garanci úhrady a ochrání vás před zbytečně drahými turistickými klinikami.

Připravte si:

- číslo pojistné smlouvy,
- jméno a datum narození pojištěného,
- místo pobytu (hotel / adresa),
- stručný popis obtíží.

2) Léky a lékárny: Co koupit na místě a co si vzít z ČR

Místní lékárny bývají v těchto zemích velmi dobře vybavené a nabízejí **účinnější lokální přípravky** (např. na zažívací obtíže), než jaké seženete v ČR.

Doporučujeme léky kupovat přímo v lékárně, nikoli u pouličních prodejců.

Vaše pravidelně užívané léky si vezměte s sebou z ČR v originálním balení.

3) Hygiena a pitný režim: nejčastější příčiny potíží

Voda a jídlo:

- pijte pouze balenou vodu,
- vyhněte se ledu v nápojích a nebalené zmrzlíně,
- ovoce vždy loupejte.

Slunce a teplo:

- používejte vysoký SPF,
- dbejte na dostatek tekutin – vedra zvyšují riziko úpalu a dehydratace.

Zvířata:

- po jakémkoli poranění zvířetem ihned kontaktujte asistenci.

Důležité rady

- ✓ Mějte pojištění a kontakty na asistenci uložené v mobilu nebo u vytištěné u sebe.
- ✓ Asistence je k dispozici 24/7.
- ✓ Bez souhlasu asistence, pokud je to možné, nepodstupujte vyšetření ani ošetření.
- ✓ Léky kupujte pouze v lékárnách.
- ✓ Veškeré účtenky a lékařské zprávy si pečlivě uschovejte.