

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY LETECKÉ PŘEPRAVY SPOLEČNOSTÍ ENTER AIR SP. Z O.O.

(Pravidla a předpisy vydané podle čl. 205 odst. 2a leteckého zákona ze dne 3. července 2002) (verze účinná od 13. května 2025)

Obsah:

- §1 Všeobecné přepravní podmínky - jejich použití
- §2 Rezervace prostřednictvím pronajímatele
- §3 Individuální rezervace
- §4 Flotila
- §5 Cestovní doklady
- §6 Odbavení cestujících
- §7 Odmítnutí přepravy
- §8 Povinnosti cestujícího během letecké přepravy
- §9 Povinnosti dopravce při letecké přepravě
- §10 Zvláštní péče o cestující
- §11 Přeprava kojenců a dětí
- §12 Kabinové zavazadlo
- §13 Registrovaná zavazadla
- §14 Přeprava zvířat
- §15 Předměty, pro které je letecká přeprava zakázána
- §16 Příjem zavazadel
- §17 Odpovědnost leteckého dopravce
- §18 Odpovědnost za škodu na zdraví
- §19 Odpovědnost za zavazadla
- §20 Odpovědnost za odepření nástupu na palubu, zrušení nebo zpoždění letu
- §21 Reklamace zavazadel a reklamace související s odepřením nástupu na palubu, zrušením nebo zpožděním letu.
- §22 Catering
- §23 Další poplatky
- §24 Ochrana osobních údajů
- §25 Závěrečná ustanovení

Příloha I - Seznam předmětů, které cestující nemohou vnášet do vyhrazených bezpečnostních prostor nebo na palubu letadla

Příloha II - Nebezpečné věci povolené k přepravě v zavazadlech cestujících a posádky (zapsaná a příruční zavazadla) na základě předpisů IATA pro nebezpečné věci.

Příloha III - Tabulka dodatečných poplatků

Příloha IV - Zásady ochrany osobních údajů

I. DEFINICE

Příruční zavazadlo - neregistrované věci a osobní věci cestujícího, které má v kabině pro cestující.

Zapsaná zavazadla - věci a osobní věci cestujícího, které jsou v péči dopravce a jsou označeny zavazadlovým štítkem.

Letenkou se rozumí doklad potvrzující uzavření přepravní smlouvy, na jejímž základě se uskutečňuje přeprava cestujícího a přeprava jeho zavazadel.

Pronajímatel - znamená cestovní kancelář nebo jakoukoli jinou fyzickou či právnickou osobu nebo subjekt, s nímž Enter Air uzavřela smlouvu o letu / pronájmu nebo jinou smlouvu, na jejímž základě Enter Air prodala celou kapacitu letadla nebo část na určitých trasách.

Celkovou cenou se rozumí cena za leteckou přepravu, včetně příslušných letenek a leteckých poplatků, jakož i všech daní, příplatků, poplatků a dávek, které jsou nevyhnutelné a předvídatelné v době zveřejnění.

Dítě - osoba, která v den odjezdu dosáhla věku dvou let, ale nedosáhla věku dvanácti let.

MEDIF (Medical Information Form) dokument určený posouzení způsobilosti cestujícího se specifickými zdravotními potřebami k cestování letadlem a k zajištění odpovídající péče během letu.

Kódem dopravce se rozumí označení dopravce, které se skládá z kombinace dvou znaků (číslice a písmeno) nebo z kombinace tří písmen identifikujících leteckého dopravce. (ENT nebo E4).

Kojenec - osoba mladší dvou let v den odjezdu.

Zákazník - znamená osobu, která provádí individuální rezervaci.

OWP - polská zkratka, která označuje tyto Všeobecné přepravní podmínky uplatňované dopravcem.

Cestující - jakákoli osoba, s výjimkou členů posádky, která je nebo má být se souhlasem dopravce přepravována na palubě letadla na základě platné letenky.

Dopravce - letecký dopravce, jehož kód označení letu je uveden na letence.

Individuální rezervace - znamená rezervaci letenky provedenou zákazníkem prostřednictvím online služby. <https://enterair.worldticket.net/booking>.

SDR - (Special Drawing Right) - konvenční měnová jednotka stanovená Mezinárodním měnovým fondem;

Webové stránky tohoto dopravce: www.enterair.pl

Tarifem se rozumí cena stanovená dopravcem za přepravu cestujícího a zavazadel na dané trase, jakož i podmínky pro uplatnění této ceny.

Zavazadlový štítek - štítek vydaný Dopravcem nebo jeho jménem k potvrzení odbavení a identifikace zapsaného zavazadla, jehož část je připevněna k zapsanému zavazadlu a část identifikující zavazadlo je předána Cestujícímu.

§1. Obecná pravidla přepravy - použití

1. Obecná pravidla přepravy se vztahují na pravidelné a nepravidelné lety prováděné dopravcem, tj. lety, u nichž byl na letence uveden název nebo kód dopravce.

§2. Rezervace prostřednictvím pronajímatele

1. Společnost Enter Air jako charterový dopravce poskytuje letadlo spolu s posádkou cestovním kancelářím na základě smlouvy o pronájmu. Rezervace míst lze provádět pouze u charterového dopravce, který je vlastníkem letu, nebo prostřednictvím jeho služby. U některých charterových letů může společnost Enter Air poskytovat zprostředkovatelské služby pro objednatele při rezervaci a prodeji míst na svých letech.
2. Rezervace je vystavena na jméno zákazníka; údaje v ní uvedené lze měnit pouze se souhlasem objednatele nebo dopravce.
3. Pokud je změna rezervace možná, musí být provedena nejpozději 2 hodiny před plánovaným odjezdem. Potvrzení rezervace vydává pronajímatel. Podmínky provedení rezervace, jejího potvrzení a zrušení jsou stanoveny dohodou mezi cestujícím a pronajímatelem.
4. Rezervace může obsahovat informace týkající se trasy i doplňkových služeb, které si cestující objednal.

§3. Individuální rezervace

1. Společnost Enter Air umožňuje Zákazníkovi provést individuální rezervaci prostřednictvím rezervačního systému <https://enterair.worldticket.net/booking>, který je uveden na webových stránkách Dopravce.
2. Informace o aktuálně dostupných letech jsou zveřejněny na webových stránkách dopravce.
3. Informace o ceně jsou v každé fázi rezervačního procesu poskytovány jasně, transparentně a jednoznačně.
4. Výše dodatečných poplatků je uvedena v tabulce dodatečných poplatků, která je přílohou III Všeobecných přepravních podmínek. Tyto informace jsou rovněž zveřejněny na internetových stránkách dopravce.
5. Po provedení platby obdrží zákazník potvrzení individuální rezervace v elektronické letenky označené jedinečným kódem a obsahující informace o trase, datech a časech letu.
 - 5.1 Společnost Enter Air uplatňuje následující typy tarifů pro individuální rezervace:
 - 5.2 a) Ekonomický tarif,
 - 5.3 b) Flexi tarif.
6. Změny jednotlivých rezervací:
 - 6.1 V rámci tarifu Economy nejsou změny individuální rezervace. V rámci tarifu Flex jsou změny osobních údajů cestujícího, data a času letu povoleny nejpozději 24 hodin před plánovaným časem odletu za příplatek uvedený v Tabulce dodatečných poplatků (Příloha III k OWP).
 - 6.2 Změna destinace není povolena v žádném z dostupných tarifů.
 - 6.3 Společnost Enter Air umožňuje zrušit rezervaci do 7 dnů před plánovaným odletem.
 - 6.4 Vrácení peněz se provádí
 - a) po odečtení stornopoplatku v souladu s tabulkou dodatečných poplatků (příloha III Všeobecných přepravních podmínek) - v případě individuální rezervace provedené v rámci tarifu Economy. b) v plné výši - v případě individuální rezervace provedené v rámci tarifu Flex.
 - 6.5 Cestující, který provádí individuální rezervaci, je povinen pravidelně kontrolovat schránku uvedenou v rezervačním formuláři na internetových stránkách společnosti Enter Air.
7. Informace o aktuálním tarifu pro daný let jsou k dispozici na webových stránkách dopravce.

§4.Fleet

1. Společnost Enter Air používá letadla Boeing 737-800 a Boeing 737-8 MAX.
2. Informace o vybavení letadel pro zdravotně postižené cestující:
 - letadlo má 3 typy dveří, vnější rozměry:
 - 1) 86 x 182 (cm),
 - 2) 76 x 165 (cm),
 - 3) 76 x 182 (cm),
 - a přední nákladové dveře: zadní dveře: 83 x 121 (cm), přední a zadní nákladové dveře: 83 x 121 (cm).
 - šířka uličky v nejužším místě je 15,00", průměr je 16,70".
 - prostor mezi sedadly v nejužším místě je 9".
 - standardní šířka sedadla je 19,3".
 - opěrky rukou v uličce mezi řadami nejsou složené. Letadla nejsou vybavena palubními invalidními vozíky.
3. Enter Air si vyhrazuje právo změnit typ letadla v případě, že let nemůže být proveden letadlem patřícím do flotily Enter Air, a v že je Enter Air nucena provést let s pomocí jiného dopravce, je totožnost dopravce uvedena v souladu s čl. 11 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2111/2005 ze dne 14. prosince 2005 o vytvoření seznamu Společenství uvádějícího letecké dopravce, kteří podléhají zákazu provozování letecké dopravy ve Společenství, a o informování cestujících v letecké dopravě o totožnosti provozujícího leteckého dopravce.
4. V případě situace popsané v odstavci 3 společnost Enter Air zajistí, že třída letadla a jeho vybavení, které je nakonec určeno k provedení letu, nebude horší kvality než třída letadla a jeho vybavení ve flotile společnosti Enter Air.

5. V případě situace popsané v odstavci 3 letecký dopravce neprodleně informuje objednatele.

§5.Cestovní doklady

1. Před zahájením cesty musí cestující předložit dopravci nebo subjektu určenému dopravcem doklady potřebné pro cestu a splnit všechny požadavky nezbytné pro vstup do dané země a její opuštění v souladu s předpisy státních orgánů v zemi původu, přestupu, tranzitu a určení.
2. Cestovními doklady uvedenými v odstavci 1 se rozumí doklady vyžadované právními předpisy zemí přepravy pro překročení hranic, průjezd nebo pobyt v dané zemi, jako je občanský průkaz s fotografií, cestovní pas, vízum, vstupní nebo výstupní doklady, pozvánky nebo jiné doklady vyžadované příslušnými právními předpisy zemí přepravy.
3. Dopravce má právo odmítnout přepravu, pokud cestující nepředloží cestovní doklady v souladu s požadavky uvedenými v odstavci 1 a 2. V takovém případě Dopravce neodpovídá za škody vzniklé v důsledku odmítnutí přepravy.
4. Ustanovení tohoto oddílu se vztahují také na doklady pro zvířata, která cestují spolu s cestujícím.
5. Pokud je dopravce nucen nést jakékoli náklady v důsledku nedodržení pravidel uvedených v odstavci 1 ze strany cestujícího, cestující uhradí dopravci vzniklé náklady, včetně případných pokut uložených dopravci orgány veřejné moci. Cestující rovněž nese náklady na přepravu ze země, která odmítla vstup. Dopravce neuhradí náklady na přepravu do země, která cestujícímu nepovolila vstup na své území. Dopravce může na tyto částky použít veškeré částky, které mu byly zaplacený za přepravu, nebo jakékoli jiné částky, které cestující a které má Dopravce k dispozici.

§6. Odbavení cestujících

1. Odbavení cestujících začíná 2 hodiny před odletem a končí 45 minut před odletem. Brány do letadla se zavírají 20 minut před plánovaným . Odbavený cestující by měl být u východu do letadla s přiměřeným předstihem, nejpozději třicet (30) minut před plánovaným časem odletu. Ve specifických případech se může zahájení a ukončení odbavení lišit a dopravce o tom cestujícího informuje.
2. Bezpečnostní procedury na většině letišť mohou mít za následek zpoždění odletů a příletů všech letadel, a to bez zavinění dopravce. V zájmu minimalizace zpoždění letadel by se cestující měli těmto požadavkům přizpůsobit:
 - a) všichni cestující, včetně dětí a kojenců, musí u odbavovacích přepážek předložit platné cestovní doklady.
 - b) doba platnosti pasu by neměla být kratší než šest měsíců od data odjezdu.
 - c) vzhledem ke specifickým požadavkům cílových zemí se podpůrné doklady, jako jsou víza, kontrolují již při odbavení na letišti odletu.
 - d) příjmení a jména cestujících v jejich dokladech totožnosti a na letenkách a potvrzeních o rezervaci by se měla shodovat.
 - e) vzhledem k závazným bezpečnostním předpisům nejsou některé předměty na palubě povoleny (seznam zakázaných předmětů je uveden v příloze I těchto všeobecných obchodních podmínek).

Kočár). Dopravce může odmítnout odbavit zavazadlo, které obsahuje zakázané předměty.
3. Cestující, kteří se z důvodů nezávislých na dopravci nedostaví k odbavovací přepážce ve lhůtě stanovené dopravcem nebo se nedostaví s přiměřeným předstihem k nástupu do letadla, nemohou být přijati na palubu bez nároku na vrácení jízdného.

4. Každý cestující je povinen dodržovat příslušné předpisy daného státu a příkazy státních úředníků a/nebo letištního personálu. Nerespektování těchto předpisů a příkazů státních úředníků může skončit odmítnutím letu a propadnutím jízdného.
5. V případě odepření nástupu na palubu podle odstavců 3 a 4 dopravce zproštěn odpovědnosti za jakoukoli škodu, která cestujícímu vznikne.

§ 7. Odmítnutí přepravy

1. Dopravce si vyhrazuje právo odmítnout přepravu nebo odmítnout další přepravu cestujícího nebo jeho zavazadel, pokud:
 - 1.1 Je to odůvodněno bezpečnostními důvody;
 - 1.2 Dopravce se domnívá, že psychický nebo fyzický stav cestujícího může ohrozit život, zdraví, pohodu nebo věci cestujícího a/nebo dalších osob na palubě;
 - 1.3 Dopravce se domnívá, že je nutné odmítnout let cestujícího z důvodu předpisů a pravidel kterékoli země, ze které by let začínal nebo přes kterou by letěl, kde by měl mezipřistání, kde by byl tranzitním místem nebo cílovým přístavem;
 - 1.4 Cestující nerespektoval příkazy letušek dopravce, funkcionářů státních orgánů a/nebo personálu letiště, zejména pokud jde o bezpečnost a pořádek na palubě,
 - 1.5 Cestující se odmítl podrobit bezpečnostní kontrole;
 - 1.6 Cestující nemá požadované cestovní doklady nebo na žádost dopravce odmítne požadované cestovní doklady předložit;
 - 1.7 Cestující zničil požadované cestovní doklady nebo je poškodil nebo odmítl odevzdat cestovní doklady pro pracovníky dopravce za účelem.
dobu trvání letu a potvrzení o přijetí, pokud to vyžadují příslušné státní orgány.
 - 1.8 Cestujícímu byl odepřen vstup do místa odletu nebo přiletu nebo přelet nad zemí na cestě;
 - 1.9 Jízdenka, kterou se cestující prokazuje:
 - a) byla získána nelegálně nebo nebyla zakoupena u dopravce nebo objednatele;
 - b) byl prohlášen za ztracený nebo odcizený;
 - c) byl zfalšován nebo jeho ústřížek obsahuje změny provedené jinou osobou než dopravcem nebo objednatelem;
 - 1.10 Cestující neinformoval dopravce o svých zvláštních potřebách nebo o svém úmyslu vzít si s sebou nějaké zvláštní zavazadlo;
 - 1.11 Cestující potřebuje zvláštní péči, kterou mu dopravce nemůže poskytnout nebo si ji nemůže dovolit jako nepřiměřeně nákladnou;
 - 1.12 Chování cestujícího se může stát přestupkem nebo trestným činem;
 - 1.13 Cestující nedodržel zákaz kouření v letadle dopravce.
 - 1.14 Enter Air se důvodně domnívá, že odmítnutí přepravy je nutné z bezpečnostních důvodů, pokud existuje podezření, že cestující je pod vlivem alkoholu nebo drog.
2. Dopravce může rovněž odmítnout přepravu, pokud se cestující během předchozích letů provozovaných dopravcem choval způsobem, který ohrožoval bezpečnost letového provozu nebo život a zdraví posádky či ostatních cestujících, a dopravce má důvod se domnívat, že by se takové chování mohlo opakovat. V takovém případě Dopravce cestujícího písemně upozorní, že cestující nebude přijat k přepravě na žádném z letů Dopravce po dobu uvedenou v upozornění.
3. V případech popsaných v oddílech 1.1, 1.2, 1.4, 1.12, 1.13 a 1.14 se odmítnutí přepravy uvedené v odstavci 2 uplatní na dobu 1, 3 nebo 5 let v závislosti na závažnosti pochybení cestujícího a míře jeho dopadu na bezpečnost letového provozu.
4. V případě, že dopravce odmítne přepravit cestujícího z některého z výše uvedených důvodů nebo jej vyřadí z letadla během mezipřistání na trase, zřídá se odpovědnosti za jakékoli ztráty nebo výdaje.

vzniklé v důsledku takového odmítnutí nebo odstranění. V takovém případě mohou být cestujícímu v rozsahu přípustném podle právních předpisů účtovány také veškeré náklady vzniklé v důsledku takového odmítnutí.

§ 8. Povinnosti cestujícího během letecké přepravy

1. Cestující je povinen podrobit se osobní bezpečnostní prohlídce předepsané předpisy, kterou provede pověřený personál, a umožnit kontrolu zapsaných a kabinových zavazadel.
2. Cestující je povinen zúčastnit se celní kontroly svých odbavených nebo příručních zavazadel. Dopravce neodpovídá za jakoukoli škodu, která cestujícímu vznikne během této kontroly nebo v důsledku nesplnění tohoto požadavku.
3. Z bezpečnostních důvodů je cestující povinen poskytnout oprávněným orgánům informace o přepravovaných zavazadlech. Se souhlasem cestujícího, nebo - v případě jeho nepřítomnosti a nemožnosti získat takový souhlas včas - bez něj, mají oprávněné orgány právo prohlédnout zavazadlo za účelem zjištění, zda neobsahuje věci uvedené v příloze I a II OWP, jakož i v § 15 odst. 1 OWP. Společnost Enter Air neodpovídá za škody na zavazadle nebo jeho obsahu vzniklé v důsledku takové kontroly.
4. Pokud cestující odmítne poskytnout informace nebo nesouhlasí s prohlídkou zavazadla, může dopravce odmítnout přepravu cestujícího nebo jeho zavazadla.
5. V souladu s platnými předpisy nesmí cestující v příručních a zapsaných zavazadlech přepravovat materiály, předměty a látky uvedené na seznamu zakázaných předmětů, který je přílohou I Všeobecných přepravních podmínek.
6. Cestující je povinen chovat se s péčí přiměřenou letecké přepravě a dbát pokynů personálu nebo zástupců dopravce.
7. Kromě toho je cestující povinen:
 - 7.1. bezpodmínečně se podřídit pokynům kapitána a letušek a uposlechnout příkazů personálu, jakož i světelných nápisů "připoutejte se", pokud je to odůvodněno bezpečnostními důvody,
 - 7.2. přesehnout, pokud vám to řeknou pracovníci společnosti Carrier.
 - 7.3. dbát dostatečné opatrnosti a zdržet se jakéhokoli jednání, které by mohlo ohrozit bezpečnost a průběh letu. Cestující by neměl rušit ostatní cestující, zasahovat do práce členů posádky nebo ničit majetek dopravce a cestujících,
 - 7.4. nepředávkovat lihoviny,
 - 7.5. dodržovat zákaz kouření, zejména na toaletách v letadle. Zákaz kouření se vztahuje i na elektronické cigarety.
 - 7.6. dodržovat úplný zákaz používání jednotlivých elektronických zařízení, která by mohla rušit elektroniku a avioniku letadla, všech zařízení vyzařujících elektromagnetické vlny (např. mobilní telefon), jejichž provoz by mohl narušit avioniku letadla, jeho elektronické a jiné systémy,
 - 7.7. v případě zdravotních potíží bezodkladně přijmout první pomoc, sdělit personálu své osobní údaje (s tipy na zdravotní stav) a následně se podrobit lékařskému vyšetření,
 - 7.8. dodržovat úplný zákaz pití lihovin v příručních zavazadlech.
8. Používání fotoaparátů a videokamer nebo jiných elektronických zařízení, která mohou zaznamenávat nebo pořizovat fotografie, a fotografování nebo pořizování videozáznamů personálu, vybavení nebo postupů letecké společnosti je zakázáno.
9. Pokud cestující svým chováním ohrožuje letadlo, jakoukoli osobu nebo majetek na palubě, brání posádce v činnosti na palubě, nedodržuje omezení a zákazy kouření, pití a požívání omamných látek nebo svým chováním vyvolá námitky cestujícího, může dopravce přijmout taková opatření, která jsou nezbytná ke zklidnění neukázněného cestujícího, včetně použití fyzické síly, vyvedení z letadla, jeho vyhoštění a odmítnutí dalšího letu.
10. V případě chování cestujícího uvedeného v odstavci 9 nebo v případě, že cestující škodu jinému cestujícímu nebo Dopravci, je cestující povinen napravit a nahradit škodu způsobenou jinému cestujícímu a/nebo Dopravci, jakož i náklady vzniklé v důsledku takového chování.

11. V zájmu bezpečnosti letu a pořádku na palubě je velitel letadla oprávněn vydávat příkazy všem osobám na palubě a každý je povinen tyto příkazy plnit.

§ 9. Povinnosti dopravce při letecké přepravě

1. Společnost Enter Air je povinna zajistit, aby všichni cestující věděli, kde se nachází a jak je používat:
 - 1.1. bezpečnostní pásy,
 - 1.2. nouzové východy a předměty určené k běžnému použití,
 - 1.3. záchranné vesty a kyslíkové masky, pokud jsou poskytovány podle předpisů pro přepravu cestujících,
 - 1.4. další nouzové vybavení určené pro použití jednotlivci.
2. Společnost Enter Air musí cestujícího informovat o tom, co je na palubě letadla zakázáno.
3. V případě potřeby Enter Air poučí cestující o chování v nouzových situacích.
4. Společnost Enter Air musí cestujícím umožnit použití bezpečnostních pásů při , přistání, turbulencích a kdykoli to velitel letadla nařídí.
5. Společnost Enter Air je povinna poučit cestující, jak mají v letadle uložit svá kabinová zavazadla a osobní věci.

§ 10. Zvláštní péče o cestující

1. Podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1107/2006 ze dne 5. července 2006 o právech osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace v letecké dopravě se cestujícím se zdravotním postižením nebo cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace rozumí osoba, jejíž pohyblivost je při použití dopravních prostředků omezena z důvodu jakéhokoli tělesného postižení (smyslového nebo pohybového, trvalého nebo dočasného), duševní poruchy nebo postižení nebo jakékoli jiné příčiny postižení nebo věku a jejíž situace vyžaduje zvláštní pozornost a služeb poskytovaných všem cestujícím specifickým potřebám této osoby.
2. Cestující zvláštními potřebami - včetně zdravotně postižených, cestujících se sníženou pohyblivostí, nezletilých osob bez doprovodu, těhotných žen - kteří potřebují zvláštní pomoc a péči, jsou povinni o této skutečnosti informovat cestovní kancelář při rezervaci. Cestující, kteří cestují na základě individuální rezervace a potřebují zvláštní péči a pomoc, jsou povinni o této skutečnosti neprodleně informovat společnost Enter Air zasláním příslušných informací na adresu support@enterair.pl.
3. Enter Air nesmí odmítnout rezervaci letu a/nebo přijetí na palubu osoby se zdravotním postižením nebo osoby se sníženou , pokud má tato osoba platnou letenku a rezervaci. nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1107/2006 ze dne 5. července 2006 o právech osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace v letecké dopravě platí výjimky z výše uvedeného pravidla, pokud je odmítnutí odůvodněno bezpečnostními požadavky nebo pokud velikost letadla nebo jeho dveří fyzicky znemožňuje nástup nebo přepravu osoby se zdravotním postižením nebo osoby s omezenou schopností pohybu a orientace.
4. Osoba se zdravotním postižením nebo osoba s omezenou schopností pohybu a orientace, které byl odepřen nástup do letadla v souladu s odstavcem 3 z důvodu jejího zdravotního postižení nebo omezené schopnosti pohybu a orientace, jakož i její doprovod, mají nárok na vrácení peněz nebo přeměrování v souladu s článkem 8 nařízení (ES) č. 261/2004.
5. Dopravce zajišťuje péči o cestující se zvláštní péčí během letu v rozsahu stanoveném v příloze II *nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1107/2006 ze dne 5. července 2006 o právech osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace v letecké dopravě*.
6. Obecná pravidla pro přepravu cestujících vyžadujících zvláštní péči:
 - 6.1. Podle bezpečnostních pravidel nesmí cestující, kteří potřebují zvláštní péči, sedět v blízkosti nouzových východů.
 - 6.2. Dopravce povoluje přepravu nejvýše jednoho cestujícího za let, jehož zdravotní stav vyžaduje, aby mu dopravce poskytl péči. Toto omezení neplatí, pokud cestující cestuje s osobním doprovodem, který poskytuje péči během letu pouze jedné osobě.
 - 6.3. Před nástupem do letadla jsou zdravotně postižení cestující podrobeni bezpečnostní kontrole. Zdravotně postižení cestující jsou povinni odbavit se k letu nejpozději do 120 minut (2 hodin). Po odbavení by se zdravotně postižení cestující měli přesunout ke stanovišti bezpečnostní kontroly. Bezpečnostní kontrola zdravotně postižených cestujících se provádí prvním místě. Pokud bezpečnostní kontrola zdravotně postižené osoby

zanechává pochybnosti o jeho "čistotě", může být přemístěn do odlehlé místnosti, která je k tomu účelu určena. Invalidní vozík, berle a nosítka procházejí ruční kontrolou.

- 6.4. Kromě omezení zavazadel platných pro cestujícího a bez příplatku má cestující se zdravotním postižením nebo cestující se sníženou pohyblivostí právo přepravovat na palubě zdravotnické vybavení a až dvě pohybová zařízení, včetně elektrických invalidních vozíků, pokud je o tom dopravce informován nejméně 48 hodin předem.
- 6.5. Elektrická invalidní vozítka poháněná bateriemi nejsou na palubě povolena, pokud jsou poháněna olověnými bateriemi. Dopravce povoluje až 4 cestující na kolečkových křeslech během jednoho letu. Dopravce může z bezpečnostních důvodů zajistit přepravu větších skupin cestujících na kolečkách, pokud je to s ním předem domluveno. Dopravce si vyhrazuje právo účtovat příplatek.
- 6.6. Dopravce povoluje přepravu certifikovaných vodičů psů s jejich pány v kabině pro cestující za předpokladu, že pes splňuje požadavky stanovené v bodě 14.
7. **(Těhotné ženy)** Těhotné ženy mohou cestovat na letech společnosti ENTER AIR za následujících podmínek:
 - 7.1. Těhotné ženy do 32. týdne a bez komplikací mohou cestovat se souhlasem ošetřujícího lékaře bez nutnosti mít potvrzení. Přesto doporučujeme, aby takové potvrzení (v mateřském jazyce a v angličtině) měly ženy po 28. týdnu těhotenství. V tomto případě by lékařské potvrzení mělo uvádět, že v průběhu těhotenství nenastaly žádné komplikace a nejsou žádné kontraindikace pro cestování letadlem.
 - 7.2. Ženy s jedním těhotenstvím nad 32 týdnů do 36. týdne těhotenství mohou cestovat pouze tehdy, pokud jim lékař vystaví zvláštní formulář MEDIF v jejich mateřském jazyce a v angličtině. Příklad formuláře naleznete na webových stránkách dopravce <https://fly.enterair.pl/wp-content/uploads/owp-regulations/MEDIF-form.pdf>.
 - 7.3. Z bezpečnostních důvodů nebudou na lety společnosti ENTER AIR připuštěny ženy s jedním těhotenstvím nad 36 týdnů a 32 týdnů vícečetného těhotenství;
8. **(Osoby s alergií)** Cestující trpící závažnou alergií, která může vést k anafylaktické reakci, jsou povinni nahlásit informace o alergii způsobem uvedeným v oddíle 2 nejpozději 48 hodin před odletem a předložit potvrzení o tom, že neexistují žádné kontraindikace k cestování, uvedené na formuláři MEDIF v mateřském jazyce a v angličtině (formulář je k dispozici na internetových stránkách dopravce) <https://fly.enterair.pl/wp-content/uploads/owp-regulations/MEDIF-form.pdf>.

Pokud se zjistí, že za daných okolností není společnost Enter Air schopna zajistit prostředí bez alergenů pro osobu uvedenou v předchozí větě, má dopravce právo odmítnout přepravu takové osoby a neprodleně ji o tom informovat. V případě individuální rezervace bude vrácena celková cena, pokud byla zaplacená. Pokud byla rezervace provedena prostřednictvím Pronajímatele, bude vypořádání provedeno na základě dohody mezi Pronajímatelem a Cestujícím.
9. Cestující s alergiemi musí mít v příručním zavazadle snadno dostupné léky nebo jiné prostředky na ochranu proti alergiím a písemný plán pro případ nouze. Společnost Enter Air nemůže cestujícím zaručit prostředí bez alergenů v pilotní kabině i na letišti.
10. Aniž je dotčen odstavec 9 výše, souhlas lékaře se vyžaduje u následujících kategorií osob:
 - 10.1. cestující, kteří trpí jakoukoli nemocí považovanou za nakažlivou a infekční;
 - 10.2. cestující, kteří během letu potřebují lékařskou péči, přídavný kyslík k dýchání a další specializované (lékařské) vybavení,
 - 10.3. ženy po 32. týdnu těhotenství,
 - 10.4. cestující, jejichž chování nebo duševní stav jim neumožňuje cestovat bez další péče,
 - 10.5. cestující, jejichž zdravotní stav by se mohl zhoršit v důsledku letecké dopravy,
 - 10.6. cestující se ztuhlými končetinami,
 - 10.7. novorozenci do 7 dnů věku,
11. Enter Air nepřepravuje cestující na nosítkách.

§ 11. Přeprava kojenců a dětí

1. Kojenci cestují na klíně dospělé osoby nebo v dětské sedačce odstavce 5 - pokud je zakoupeno další sedadlo.

2. S jedním dospělým může cestovat pouze jedno dítě. Každé dítě má nárok na 5 kg příručního zavazadla zdarma a skládací dětský kočárek přepravovaný v zavazadlovém prostoru. Kromě toho mají kojenci cestující v sedačce podle ustanovení odstavce 5 nárok na zapsané zavazadlo, které splňuje požadavky § 13. Kočárek musí být nahlášen k přepravě na místě odbavení, aby mu bylo přiděleno individuální číslo zavazadla a připevněna zavazadlová značka.
3. Na palubě může být současně přepravováno maximálně 15 kojenců. Toto omezení vyplývá z bezpečnostních důvodů.
4. **(Dětská sedačka)** Enter Air neposkytuje židle (kolébky) určené pro přepravu kojenců, které si cestující zajišťuje vždy sám. Za instalaci dětské sedačky na sedadlo spolujezdce je zodpovědný opatrovník dítěte. Použití dětské sedačky je možné pouze v případě, že:
 - 4.1. cestující zakoupil samostatné místo, kam lze umístit dětskou autosedačku, a
 - 4.2. sedadlo má osvědčení letové způsobilosti pro použití v letecké dopravě (popsané na sedadle),
 - 4.3. dětská sedačka nepřesahuje rozměry sedadla letadla (43x35 cm),
 - 4.4. sedadlo je vybaveno příslušným šroubem, který umožňuje jeho bezpečné připevnění k sedadlu spolujezdce pomocí bezpečnostního pásu (sedadla v letadle nejsou vybavena systémem ISOFIX).
5. Přidělení sedadel s dětskou sedačkou podléhá následujícím omezením:
 - 5.1. sedadlo vedle místa s dětskou sedačkou musí být obsazeno osobou, která je za dítě zodpovědná,
 - 5.2. cestovní sedadla lze umístit pouze na sedadla u okna (sedadla A nebo F),
 - 5.3. místo s dětskou sedačkou nemůže být v nouzové řadě ani přímo před nebo za touto řadou,
 - 5.4. při startu nebo přistání daného letu musí být dítě na klíně dospělé osoby, připoutané bezpečnostními pásy, které má posádka letadla k dispozici.
6. Pokud dětská autosedačka není vhodná pro leteckou přepravu, zejména nemá příslušné označení (certifikát) nebo její rozměry či specifikace neumožňují její bezpečné připevnění k sedadlu cestujícího, bude přemístěna do prostoru pro zapsaná zavazadla bez dalších poplatků. Informace týkající se přepravy kojenců a dětí, včetně dětské sedačky, jsou rovněž k dispozici na internetových stránkách dopravce.
7. S výhradou níže uvedených ustanovení odstavce 8 nesmí kojenci a cestující mladší 16 let cestovat sami. O ně se musí postarat dospělá osoba starší 18 let.
8. **(Asistenční služba pro nezletilé osoby)** V případě dítěte ve věku 5 let je možné zajistit péči o dítě posádkou letadla v rámci asistenční služby pro nezletilé osoby cestující samostatně, a to za úhradu poplatků v souladu s Tabulkou dodatečných poplatků (Příloha III Všeobecných přepravních podmínek (OWP). Podmínkou pro přijetí nezletilé osoby k letu dopravcem je správně vyplněný formulář "Příkaz k péči o nezletilé osoby", podepsaný v souladu s vnitrostátními právními předpisy rodiči nebo opatrovníky dítěte a s uvedením jména, příjmení a dokladu totožnosti osoby, která dítě přijímá. Formulář lze získat přímo u přepážky pro odbavení letenek a zavazadel. Upozorňujeme, že v případě nepředvídaného zrušení letu je nutné, aby rodič nebo opatrovník zůstal na letišti až do zahájení letu.
9. Společnost Enter Air vás informuje, že cesta dítěte do zahraničí je ve většině zemí včetně Polska považována za činnost vyžadující souhlas obou rodičů, kteří mají právo na rodičovskou zodpovědnost.

V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/399 ze dne 9. března 2016 o ustanoveních kodexu EU upravujících přeshraniční pohyb osob (Schengenský hraniční kodex) se v případě nezletilých osob cestujících samostatně příslušníci pohraniční stráže prostřednictvím podrobné kontroly cestovních a průvodních dokladů ujišťují, že nezletilé osoby nemohly opustit území státu proti vůli osoby, která nad nimi vykonává rodičovskou péči. V některých zemích může být samostatné cestování dítěte spojeno se splněním dalších formálních požadavků vyplývajících z ustanovení vnitrostátního práva. V této situaci je povinností rodičů/opatrovníků zajistit, aby dítě mělo příslušné doklady požadované vnitrostátními právními předpisy, platné v den odjezdu.
10. Cestování nezletilých osob s asistencí vyžaduje předchozí souhlas společnosti Enter Air. Vzhledem k omezením každého letu, pokud jde o počet nezletilých osob přepravovaných v rámci asistenční služby,

v

Dopravce si zejména z provozních nebo právních důvodů vyhrazuje právo neposkytovat asistenční služby na některých letech nebo omezit počet nabízených míst.

11. Před každým letem nad vodní nádrží obdrží děti mladší dvou let speciální záchranné vesty, které jim budou vráceny, až cestující opustí letadlo. Pokud cestující záchrannou vestu zneužije nebo ji bezdůvodně poškodí či zničí, je povinen společností Enter Air takové poškození nebo zničení uhradit.

§ 12. Kabinové zavazadlo

1. Cestující si smí vzít do kabiny pro cestující 1 zavazadlo. Hmotnost tohoto příručního zavazadla nesmí překročit limit 5 kg na osobu a součet jeho tří rozměrů nesmí být větší než 115 cm (např. 55x40x20 cm). Dopravce má právo hmotnost a rozměry zkontrolovat.
2. Omezení pro příruční zavazadla uvedená v článku 13 odst. 1, nezahrnují následující předměty osobní potřeby, které jsou nezbytné během cesty, pokud jsou v dobré péči cestujícího:
 - 2.1. malou kabelku/batoh,
 - 2.2. vnějšek,
 - 2.3. deštník nebo vycházkovou hůl,
 - 2.4. fotoaparát, videokameru, dalekohled, přenosný počítač,
 - 2.5. kolébku, kolébku, autosedačku a dětskou výživu po dobu letu,
 - 2.6. berle a ortopedické pomůcky.
3. V rámci příručních zavazadel může dopravce na palubu povolit i jiné předměty, pokud jsou malé a neohrožují bezpečnost letu a pohodlí cestujících.
4. Není-li v kabině dostatek místa pro cestující, může dopravce požádat cestujícího, aby mu předal příruční zavazadlo k uložení do nákladového prostoru, přestože jeho rozměry odpovídají stanoveným rozměrům dopravce. V takovém případě je cestující povinen vyprázdnit zavazadlo od cenných věcí, dokladů a dokumentů.
elektronická zařízení. Pak se zavazadlo stane registrovaným zavazadlem, za které se neúčtuje žádný zvláštní poplatek.
5. Seznam předmětů, které nesmí obsahovat zavazadla cestujících, a předmětů, které cestující nesmí vnášet do vyhrazených bezpečnostních prostor nebo na palubu letadla, je uveden v příloze I těchto podmínek.
6. Podrobná pravidla pro kontrolu příručních zavazadel, včetně přepravy tekutin v kabinových zavazadlech, jsou stanovena v příloze *prováděcího nařízení Komise (EU) 2015/1998 ze dne 5. listopadu 2015, kterým se stanoví prováděcí opatření ke společným základním normám letecké bezpečnosti (Úř. věst. EU 2015, č. 299, s. 1 v znění)*. Informace o přepravě tekutin, aerosolů a gelů v kabinovém zavazadle jsou rovněž k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro civilní letectví (<http://www.ulc.gov.pl/en/>) v sekci Práva cestujících / Pro cestující / Zavazadla.

§13. Zapsaná zavazadla

1. Cestující je oprávněn přepravovat zapsaná zavazadla za předpokladu, že:
 - 1.1. zapsaná zavazadla uložená v nákladovém prostoru jsou uložena v kufrech nebo v jiných vhodných obalech, které zajišťují bezpečnou přepravu.
 - 1.2. Hmotnost zavazadel, na kterou má každý cestující nárok, s výhradou odstavce.
d) níže, je maximálně 20 kg a jeho velikost není větší než 80x120x100 cm.
 - 1.3. Pokud hmotnost zavazadla přesáhne 20 kg, je třeba zaplatit příplatek za každý kilogram nadměrného zavazadla, jehož výše je uvedena v tabulce příplatků (příloha III těchto Všeobecných přepravních podmínek (VPP), přičemž maximální hmotnost zavazadla nesmí přesáhnout 32 kg.
 - 1.4. Cestující, kteří cestují společně a odevzdávají svá zavazadla k odbavení na stejném místě a ve stejný čas, mohou svá bezplatná kombinovat, přičemž hmotnost jednoho zavazadla nesmí překročit 32 kg;

- 1.5. Na vybraných letech může být z provozních důvodů omezena hmotnost zapsaných zavazadel povolená každému cestujícímu. Informace o omezení hmotnosti zavazadel včetně tras, na které se omezení vztahují, jsou k dispozici na internetových stránkách dopravce.
2. Zapsané zavazadlo je přepravováno stejným letem jako cestující. Pokud to odůvodňují bezpečnostní důvody, například přetížení letadla, a za předpokladu, že je dopravce schopen rozhodnout, může dopravce rozhodnout, že to není možné z důvodu nedostatku kapacity nebo přetížení letadla. V takovém případě Dopravce přepraví zapsaná zavazadla Cestujícího nejbližším dostupným letem s volnou kapacitou, pokud není dohodnuto jinak. V této situaci dopravce vynaloží veškeré úsilí, aby cestujícímu toto zavazadlo neprodleně poskytl, pokud se podle platných právních předpisů cestující nemusí dostavit k celnímu odbavení.
 3. Seznam zakázaných předmětů a nebezpečných věcí povolených k přepravě je uveden v příloze I a II těchto podmínek.
 4. Vzhledem k omezením odpovědnosti dopravce, jak je uvedeno v § 19 OWP, se nedoporučuje ukládat do zapsaného zavazadla následující předměty:
 - 4.1. bankovky a cenné papíry;
 - 4.2. šperky, ušlechtilé a drahé kovy, drahokamy a polodrahokamy;
 - 4.3. počítače, fotoaparáty, videokamery, mobilní telefony, jiná elektronická nebo technická zařízení a jejich příslušenství, optické přístroje a rozbitné předměty;
 - 4.4. úřední dokumenty, včetně obchodních a soukromých;
 - 4.5. cestovní doklady nebo jiné průkazy totožnosti;
 - 4.6. klíče;
 - 4.7. léky;
 - 4.8. umělecká díla/hodnotné umělecké předměty;
 - 4.9. cenné/luxusní předměty (mimo jiné: jakékoli předměty nebo dokumenty vysoké peněžní, sběratelské, sentimentální, starožitné nebo umělecké hodnoty, platební prostředky nebo nástroje, kreditní karty nebo jiné předměty, které mají pro cestujícího významnou hodnotu).
 5. Dopravce může odmítnout převzít zavazadlo jako zapsané zavazadlo, pokud je zabaleno způsobem, který je v rozporu se zákonem.
což nezaručuje bezpečnou přepravu i přes obvyklé opatrné zacházení.
 6. V případě pochybností o technickém stavu zapsaného zavazadla si dopravce vyhrazuje právo ověřit technický stav zapsaného zavazadla, zejména pokud bylo zapsané zavazadlo potaženo fólií nebo podobným materiálem. Odmítne-li cestující ověřit zapsané zavazadlo výše uvedeným způsobem, Dopravce učiní na zavazadlový lístek (nebo jiný přepravní doklad určený Dopravcem) záznam o tom, že má pochybnosti o technickém stavu zapsaného zavazadla.
 7. Předměty, které mohou být v nákladovém prostoru během přepravy poškozeny jako registrovaná zavazadla, jako jsou některé hudební nástroje, obrazy a které nejsou uvedeny na seznamu předmětů a materiálů zakázaných k přepravě, mohou být přepravovány jako příruční zavazadla po předchozím oznámení na e-mailovou support@enterair.pl po získání souhlasu dopravce.
 8. Skládací kočárek dítě je přepravován zdarma jako další registrované zavazadlo. Kočárek pro dítě se přepravuje jako zavazadlo, přičemž hmotnost kočárku je zahrnuta do hmotnosti zapsaného zavazadla.
 9. Plně skládací invalidní vozík je přepravován zdarma jako registrované zavazadlo.
 10. Zavazadla obsahující sportovní vybavení (např. windsurfové prkno, golfové vybavení, lyžařské vybavení, vybavení pro kitesurfing, potápěčské vybavení, jízdní kolo a další) jsou přijímána k přepravě za podmínky zaplacení dodatečných poplatků (příloha III těchto podmínek) a vhodného obalu, který zabrání poškození.
 11. Kočárky a jiná zařízení pro přepravu dětí a dospělých, která cestující přepravují jako zapsaná zavazadla, musí být v obalech kočárků a jiných zařízení dostatečně zajištěny, aby mohly být bezpečně přepravovány, a musí být zajištěny všechny vyčnívající části těchto zařízení. V případě nedostatečné ochrany uvedené ve výše uvedené větě nenese společnost Enter Air odpovědnost za jejich poškození.

§14. Přeprava zvířat

1. Dopravce povoluje přepravu psů a koček na palubě letadla pouze se souhlasem dopravce a za podmínek stanovených dopravcem a na vlastní riziko cestujícího, který by měl zajistit, aby přeprava do místa určení byla v souladu s platnými předpisy a povolena dopravcem.
2. Přeprava těchto zvířat uvedených v odstavci 1 je povolena ve speciálních klecích pro tento účel nebo v uzavřených kontejnerech s nepromokavým dnem, s maximálními rozměry 48 cm (19") délka, 33 cm (13") šířka, 25 cm (10") výška) a maximální hmotnost s váhou zvířete nepřesáhne 8 kg. Tato nádoba se musí vejít pod sedadlo.
3. Cestující je zodpovědný za zajištění vlastních klecí a kontejnerů pro zvířata a za veškerá související rizika.
4. Přepravu zvířat je třeba pokaždé nahlásit na e-mailovou adresu: support@enterair.pl, a pokaždé, když je dopravce přijme. Cestující je odpovědný za to, že má k dispozici všechna potřebná zdravotní osvědčení, jakož i další doklady požadované orgány země odeslání a země určení a všech tranzitních zemí. Zvířata doprovázející cestující, která jsou přepravována pro neobchodní účely ze třetích zemí do Evropské unie, budou muset splňovat dovozní požadavky popsané v kapitole III oddílu I *nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 576/2003 o neobchodních přesunech zvířat v zájmovém chovu a o zrušení nařízení (ES) č. 998/2003*. Nesplnění těchto požadavků znamená odmítnutí přepravy. Přeprava zvířat může podléhat i dalším omezením, která se mohou, ale nemusí uskutečnit, a příslušné informace lze získat od objednatele nebo dopravce.
5. Přeprava zvířete spolu s klecí nebo kontejnerem a krmivem podléhá dodatečnému poplatku podle tabulky dodatečných poplatků, která je přílohou III.
6. Dopravce se zříká odpovědnosti za tělesné poškození, ztrátu, opožděné propuštění, onemocnění nebo úhyn zvířete, pokud byl zvířeti odepřen vstup na území státu určení nebo tranzitu.
7. Vodicí psi pro nevidomé nebo slabozraké osoby, asistenční psi pro osoby se sníženou pohyblivostí, signální psi pro neslyšící nebo nedoslýchavé osoby a psi upozorňující na záchvat, jak je uvedeno v příloze č. 1 nařízení ministra práce a sociální politiky ze dne 1. dubna 2010 o vydávání osvědčení potvrzujících status asistenčního psa (Sbírka zákonů z roku 2010, č. 64, položka 399), se přepravují bezplatně.
Vodicí pes s náhubkem a na vodítku, který asistuje svému pánovi, může být umístěn v kabině pro cestující. Některé země zakazují vstup zvířat na své území. Cestující je povinen neprodleně po provedení rezervace informovat objednavatele a dopravce o svém záměru vzít s sebou psa.
mu jeho vodicího psa a přijít na letiště k odbavení 2 hodiny před plánovaným .
8. Zvláštní podmínky přepravy zvířat mohou být stanoveny vnitrostátními předpisy pro místa příjezdu nebo tranzitu.
9. Dopravce prohlašuje, že počet zvířat, která mohou být přepravována během jednoho letu, je omezen.
10. Společnost Enter Air nenabízí služby přepravy zvířat v zavazadlovém prostoru.

§ 15. Předměty, pro které je letecká přeprava zakázána

1. Bez ohledu na seznam zakázaných předmětů uvedený v příloze č. I OWP jsou z letecké přepravy vyloučeny následující předměty (tyto předměty nesmí být umístěny v zapsaném zavazadle, příručním zavazadle nebo přepravovány jako osobní věci cestujících):
 - 1.1. střelné zbraně, střelivo a výbušniny, všechny předměty a látky napodobující střelné zbraně,
 - 1.2. munice nebo výbušniny,
 - 1.3. hořlavé látky (s výjimkou původně uzavřených alkoholických nápojů, laků na vlasy, parfémů, kolínské vody);
 - 1.4. radioaktivní materiály;
 - 1.5. stlačený plyn (kromě kanystrů s oxidem uhličitým pro napájení protéz, lahve nehořlavým plynem pro nafukování záchranné vesty a kyslíkovzdušné lahve - tolik, kolik určují předpisy IATA);

- 1.6. toxické nebo infekční látky;
 - 1.7. žíravé materiály (kromě rtuti v teploměrech, barometrech a invalidních vozících);
 - 1.8. aktovky a kufříky s bezpečnostními zařízeními a zabudovanými poplašnými systémy, lithiovými bateriemi nebo pyrotechnickým materiálem;
 - 1.9. předměty a materiály, které ohrožují bezpečnost, majetek, životy nebo pohodu na palubě;
 - 1.10. všechny materiály, jejichž letecká přeprava je v jednotlivých zemích na trase zakázána;
 - 1.11. všechny předměty, které nejsou způsobilé pro leteckou přepravu kvůli své hmotnosti, tvaru nebo jiným vlastnostem;
 - 1.12. živá zvířata, s výhradou tohoto bodu 15 OWP 9;
 - 1.13. lidské ostatky;
 - 1.14. mrtvoly zvířat;
 - 1.15. předměty uvedené v Technických pokynech ICAO pro bezpečnou leteckou přepravu nebezpečného zboží, v předpisech IATA pro přepravu nebezpečného zboží a ve směrnici ES 68/2004.
2. V případě, že se cestující snaží vzít s sebou některý z výše uvedených předmětů, může jej dopravce odmítnout při prvním nástupu do letadla nebo, pokud je během letu odhalen, odmítnout jeho další přepravu.
 3. Seznam nebezpečných věcí povolených k přepravě v zavazadlech cestujících na základě předpisů IATA pro přepravu nebezpečných věcí je k dispozici v dodatku II.

§ 16. Přijetí zavazadla

1. Cestující jsou povinni vyzvednout si svá zavazadla, jakmile jsou připravena k přijetí v místě, kam byla zavazadla odeslána.
2. Za nevyzvednutí zavazadla v přiměřené lhůtě může dopravce cestujícímu účtovat poplatek za úschovu. V případě nevyzvednutí zavazadla do tří (3) měsíců od jeho dodání do místa určení může dopravce zavazadlo využít v souladu s pravidly dopravce a zprostit se odpovědnosti vůči cestujícímu.
3. Osobou oprávněnou k převzetí zavazadla je osoba, která je schopna předložit důkaz v podobě zavazadlových štítků, zavazadlového oddílu připojeného k palubní kartě v souladu s tabulkou umístěnou na příchozím zavazadle. Dopravce není povinen ověřovat, zda je držitel oddílu zavazadlového listku oprávněn zavazadlo vyzvednout.
4. Nemůže-li osoba, která zavazadlo přebírá, předložit letenku nebo zavazadlový lístek, předá letecký dopravce zavazadlo takové osobě, ale pod podmínkou, že předloží doklad o právu na zavazadlo, který bude leteckému dopravci vyhovovat.

§17. Odpovědnost leteckého dopravce

1. Dopravce odpovídá za neplnění nebo nesprávné plnění přepravní smlouvy v souladu s právními předpisy, zejména s Úmluvou o sjednocení některých pravidel o mezinárodní letecké dopravě ze dne 28. března 1999 ("Montrealská úmluva") a nařízením (ES) č. 261/2004.

§18. Odpovědnost za škodu na zdraví

1. V souladu s Montrealskou úmluvou je dopravce odpovědný za škodu vzniklou v případě úmrtí nebo zranění cestujícího pouze tehdy, pokud k nehodě, která způsobila úmrtí nebo zranění, došlo na palubě letadla nebo při nástupu či výstupu.
2. Odpovědnost dopravce není vyloučena ani omezena v případě škody vzniklé v případě úmrtí nebo zranění cestujícího, pokud tato škoda nepřesáhne 151 880 SDR na cestujícího.
3. Pokud škoda přesáhne 151 880 SDR na cestujícího, dopravce za ni neodpovídá, pokud prokáže, že:
 - a) škoda nebyla způsobena nedbalostí nebo jiným protiprávním jednáním či opomenutím dopravce nebo jeho zaměstnanců či pracovníků pozemního odbavení, nebo

- b) škoda byla způsobena výhradně nedbalostí nebo jiným protiprávním jednáním či opomenutím třetí strany.
4. Dopravce je zcela nebo částečně zproštěn odpovědnosti, pokud může prokázat, že škoda byla způsobena nedbalostí nebo jiným protiprávním jednáním či opomenutím cestujícího nebo k ní přispěl. Výše uvedené pravidlo platí i v případě, že v důsledku smrti nebo újmy na zdraví cestujícího uplatní nárok na náhradu škody někdo jiný než cestující.
 5. V případě nehody, která má za následek smrt nebo zranění cestujících, dopravce neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, vyplatí zálohu jednotlivci nebo jednotlivcům oprávněným požadovat odškodnění, aby byly uspokojeny jejich okamžité finanční potřeby. Tyto zálohy nepředstavují uznání odpovědnosti a mohou být započteny proti částkám, které Dopravce následně vyplatí jako odškodnění.

§19. Odpovědnost za zavazadla

1. Společnost Enter Air odpovídá za jakékoli poškození, ztrátu, zpoždění nebo zmizení zapsaných zavazadel, ke kterému dojde na palubě letadla nebo v době, kdy jsou zavazadla v péči dopravce.
2. Odpovědnost dopravce za poškození, ztrátu, zpoždění nebo zmizení zapsaného zavazadla je omezena na 1 519 SDR, pokud cestující nepředložil zvláštní prohlášení o hodnotě věcí přepravovaných v zapsaném zavazadle nejpozději při odbavení a nezaplatil příslušný dodatečný poplatek. Omezení odpovědnosti dopravce neplatí, pokud škoda vznikla v důsledku jednání nebo opomenutí dopravce, jeho zaměstnanců nebo pracovníků pozemního odbavení, učiněného s úmyslem způsobit škodu nebo z nedbalosti s vědomím, že škoda s největší pravděpodobností vznikne, za předpokladu, že takové jednání nebo opomenutí bylo provedeno v rámci jejich pracovních povinností.
3. Společnost Enter Air neodpovídá za škody způsobené zničením, ztrátou nebo poškozením zapsaného zavazadla, pokud škoda vznikla v důsledku vrozené vady, kvality nebo nedostatku zavazadla.
4. V případě příručních zavazadel, včetně osobních věcí, nese společnost Enter Air odpovědnost, pokud k poškození došlo v důsledku chyby dopravce, jeho zaměstnanců nebo pracovníků pozemního odbavení.
5. Dopravce je zproštěn odpovědnosti za škodu, pokud může prokázat, že škodu cestující nebo že ke vzniku škody přispěla nedbalost nebo jiné protiprávní jednání či opomenutí cestujícího, a to v rozsahu, v jakém tyto okolnosti přispěly ke vzniku škody.
6. V případě zpoždění dodání zapsaného zavazadla má cestující nárok na náhradu nákladů, které mu vznikly v důsledku zpoždění zapsaného zavazadla, včetně zejména nákladů na základní věci (např. oblečení, toaletní potřeby) a další věci nezbytné pro cestujícího v místě určení, kam bylo zavazadlo zpožděno. Tyto náklady by měly být úměrné době, kterou Cestující strávil čekáním na zpožděné Zavazadlo. V případě nároku na náhradu těchto nákladů musí Cestující předložit doklad o jejich vynaložení.
7. Dopravce neodpovídá za škodu způsobenou zpožděním, pokud může prokázat, že spolu se svými zaměstnanci a zástupci přijal veškerá přiměřeně nezbytná opatření, aby škodě zabránil, nebo že taková opatření nemohl přijmout.
8. Dopravce neodpovídá za škody vzniklé v důsledku převzetí zavazadla neoprávněnou osobou, včetně zavazadla omylem převzatého jiným cestujícím. Osoba, která omylem převezme zavazadlo od jiného cestujícího, je povinna uhradit veškeré náklady vzniklé oběma cestujícím.

§20 Odpovědnost za odepření nástupu na palubu, zrušení nebo zpoždění letu

1. Dopravce vynaloží veškeré úsilí, aby cestujícího a jeho zavazadla přepravil bez zpoždění podle aktuálního jízdního řádu, avšak v případech mimořádných okolností, které dopravce nemůže ovlivnit, může být přeprava ztížena, zrušena nebo zpožděna.
2. V případě, že je let mimo letový řád, je dopravce povinen informovat cestujícího o jeho právech, včetně práva na náhradu škody a dalších výhod. V případě zrušení nebo zpoždění letu z příčin, které Dopravce nemůže ovlivnit, není Dopravce povinen vyplatit náhradu škody.

3. V případě, že společnost Enter Air předpovídá změnu času odletu nebo příletu, je povinna o tom cestující informovat:
- 3.1. který podepsal smlouvu o přepravě s cestovní kancelář - prostřednictvím úřadu,
 - 3.2. kteří uzavřeli smlouvu o přepravě přímo se společností Enter Air s využitím možnosti individuální rezervace - e-mailem a telefonicky, podle údajů uvedených cestujícím v rezervačním formuláři.
4. **(Overbooking)** Práva cestujících z důvodu překročení kapacity letadla:
- 4.1. V případě, že je cestujícímu odepřen nástup na palubu, ačkoli má:
 - a) potvrzení rezervace daného úseku letu;
 - b) splňuje přepravní podmínky,
a za předpokladu, že se dostaví k odbavovací přepážce v čase stanoveném společností Enter Air nebo nejpozději 45 minut před plánovaným odletem, Enter Air vyzve v první řadě cestující, kteří jsou ochotni vzdát se své rezervace nadměrně rezervovaného letu výměnou za náhradu (uvedenou v bodě 5.2) a péči (uvedenou v bodech 5.3 a 5.4). Pokud je na začátku overbookingu příliš málo rezignujících cestujících, Enter Air je proti jejich vůli odmítne. V takové situaci mají cestující právo na odškodnění a péči (podle bodů 5.2., 5.3. a 5.4.).
 - 4.2. Odškodnění bude vyplaceno v závislosti na konečném rozhodnutí cestujícího v hotovosti, elektronickým převodem, bankovním převodem nebo bankovním šekem a případně v případě získání písemného souhlasu cestujícího osobním šekem/cestovním poukazem.
 - a) V případě letů ne- 250 EUR;
 - b) Pro lety v rámci EU delší než 1500 km a pro všechny ostatní lety od 1500 km do 3500 km - 400 EUR;
 - c) Pro lety, které nesplňují podmínky písmen A a B - 600 EUR.
 - 4.3. V případě, že Enter Air nabízí alternativní spojení do cílového přístavu, které netrvá déle než:
 - a) 2 hodiny od plánovaného času příletu (STA) pro všechny lety delší než 1500 km.
 - b) 3 hodiny od STA pro všechny lety v rámci EU delší než 1500 km a pro všechny ostatní lety od 1500 km do 3500 km.
 - c) 4 hodiny od STA pro lety, které nesplňují podmínky písmen a) a b).
- Společnost Enter Air sníží výše uvedené částky kompenzace o 50 %.
- 4.4. Dopravce poskytuje cestujícím péči v rámci následujících pravidel:
- a) V případě překročení počtu rezervací si cestující může vybrat mezi:
 - I. vrácení peněz za letenku (nevyužití části) během sedmi dnů za podmínky, že cestující nepokračuje v cestě do původního místa určení a vrátí se do místa prvního odjezdu a.s.a.p.;
 - II. změnu trasy do místa určení při nejbližší příležitosti za podmínek srovnatelných s původními podmínkami nebo později za podmínky dostupnosti míst.
 - b) Cestující mají navíc zdarma nárok na:
 - I. jídla a nápoje přiměřeně čekací době;
 - II. ubytování v hotelu v případě:
 - nutnost přenocování nebo přenocování na jednu nebo více nocí, nebo
 - nutnost delšího pobytu, než cestující plánoval, z důvodu dopravy mezi letištěm a místem ubytování;
 - III. dva telefonní hovory, zaslání dvou zpráv telexem, zaslání dvou zpráv faxem nebo e-mailem.

5. Práva cestujících v případě zrušení letu.

- 5.1. případ, že cestující neoznámí zrušení letu dva týdny před odletem, má nárok na odškodnění podle níže uvedené tabulky.
- 5.2. Odškodnění se vyplácí v hotovosti, elektronickým převodem, bankovním příkazem nebo bankovním šekem (v závislosti na konečném cestujícího), nebo s písemným souhlasem cestujícího ve formě

šek/cestovní poukaz. V souladu s ustanoveními nařízení (ES) č. 261/2004 mají cestující nárok na náhradu škody ve výši:

- a) pro všechny lety do 1 500 km - 250 EUR;
- b) pro všechny lety v rámci EU delší než 1 500 km a všechny ostatní lety mezi 1 500 km a 3 500 km - 400 EUR;
- c) pro všechny lety jiné než uvedené v a) a b) - 600 EUR.

5.3. Pokud však Enter Air nabízí cestujícím alternativní spojení do cílové destinace, :

- a) dvě hodiny od plánovaného času přiletu u všech letů na vzdálenost 1500 km nebo kratší;
- b) tři hodiny od plánovaného času přiletu u všech letů uvnitř Společenství delších než 1 500 km a všech ostatních letů mezi 1 500 a 3 500 km.
- c) čtyři hodiny od plánovaného času přiletu pro všechny lety jiné než uvedené v a) a b),

Společnost Enter Air sníží výše uvedené částky náhrad o 50 %.

5.4. Pokud byl cestující o zrušení letu informován v této lhůtě:

- a) nejméně dva týdny před plánovanou cestou;
- b) dva týdny a nejpozději sedm dní před plánovanou cestou a společnost Enter Air poskytla náhradní spojení do cílové destinace, které vede k odletu nejpozději dvě hodiny po plánovaném čase odletu a přiletu nejpozději čtyři hodiny po plánovaném čase přiletu zrušeného letu;
- c) méně než sedm dní před plánovanou cestou a společnost Enter Air v takovém případě zajistila náhradní spojení do cílové destinace, které vede k odletu nejpozději jednu hodinu po plánovaném čase odletu a přiletu nejpozději dvě hodiny po plánovaném čase přiletu zrušeného letu,

Společnost Enter Air není povinna platit náhradu škody.

5.5. V případě zrušení letu si cestující může vybrat mezi:

- a) vrácení ceny letenky za nevyužité nebo využitě úseky do 7 dnů za předpokladu, že další pokračování cesty cestujícího není v souladu s původním účelem cesty a návrat do původního místa odjezdu se uskuteční v nejbližším možném termínu,
- b) přesměrování do cílové destinace při nejbližší příležitosti za podmínek srovnatelných s původními podmínkami nebo k pozdějšímu datu v závislosti na dostupnosti míst.

5.6. Dopravce poskytuje péči cestujícím za následujících podmínek. Cestující mají nárok na následující bezplatné služby:

I. jídla a nápoje v množství odpovídajícím čekací době;

II. ubytování v hotelu pro případ:

- pokud je vyžadováno přenocování na jednu nebo více nocí, nebo
- v případě potřeby delšího pobytu, než cestující plánoval, dopravu mezi letištěm a místem ubytování.

III. dva telefonní hovory, odeslání dvou zpráv telexem, odeslání dvou zpráv faxem nebo e-mailem.

6. Práva cestujících při zpoždění letu.

6.1. V případě, že Enter Air předpokládá, že odlet, ve srovnání s SDT, může být:

- a) dvě hodiny nebo více v případě letů nepřesahujících 1500 km;
- b) tři hodiny nebo více v případě letů delších než 1500 km uvnitř EU a v případě všech ostatních letů delších než 1500 km, avšak ne delších než 3500 km;
- c) čtyři hodiny nebo více v případě všech ostatních letů, které nesplňují výše uvedené podmínky,

Společnost Enter Air poskytne cestujícím bezplatně:

I. jídla a nápoje v množství odpovídajícím čekací době;

II. ubytování v hotelu pro případ:

- pokud je vyžadováno přenocování na jednu nebo více nocí, nebo
- v případě potřeby delšího pobytu, než cestující plánoval, dopravu mezi letištěm a místem ubytování.

III. dva telefonní hovory, odeslání dvou zpráv dálnopisem, dvou zpráv faxem nebo e-mailem.

- IV. v případě zpoždění nejméně pěti hodin bude do sedmi dnů vrácena cena letenky za použité nebo nevyužité úseky letenky, pokud se další cesta cestujícího neshoduje s původním účelem jeho cesty a bude zajištěn návrat do prvního místa odjezdu v nejbližším možném termínu.

6.2. V případě zpoždění letu o nejméně 3 hodiny po příletu do cílové destinace, pokud má cestující potvrzenou rezervaci (nebo palubní vstupenku) a odbavil se v požadovaném čase, má nárok na odškodnění, jak je uvedeno níže:

- a) Lety do 1500 km - 250 EUR.
- b) Lety v rámci EU delší než 1500 km a všechny ostatní lety delší než 1500 km, ale nepřesahující 3500 km - 400 EUR.
- c) Lety, které nesplňují podmínky uvedené v bodech A a B - 600 EUR.

Náhrada se vyplácí v závislosti na konečném rozhodnutí cestujícího v hotovosti, elektronickým převodem, bankovním příkazem, bankovním šekem nebo s písemným souhlasem cestujícího šekem nebo cestovním poukazem.

7. Společnost Enter Air si vyhrazuje právo na další neplánované zastávky během cesty z důvodu nutných technických přistání nebo mimořádných okolností.

§ 21. Reklamacie zavazadel a reklamacie související s odepřením nástupu na palubu, zrušením nebo zpožděním letu

1. Společnost Enter Air poskytuje formulář pro reklamaci zavazadel nebo formulář o nesrovnalostech v přepravě, který je k dispozici na internetových stránkách <https://reklamacje.enterair.pl/#/> a prostřednictvím kterého může cestující podat reklamaci. Cestující může také podat reklamaci e-mailem na adresu complaints@enterair.pl, nebo zaslat reklamaci poštou přímo letecké společnosti na následující adresu: Enter Air Sp. z o.o., ul. Komitetu Obrony Robotników 74, 02-146 Varšava, Polsko.
2. Stížnost musí být podána v polštině nebo angličtině.
3. V případě poškození nebo nedostatku obsahu zavazadla je třeba podat reklamaci ihned po zjištění škody, nejpozději však do 7 dnů od data převzetí zavazadla.
4. V případě zpoždění dodání zavazadla musí být reklamacie podána do 21 dnů od převzetí zavazadla cestujícím.
V případě zpoždění letu, zrušení letu nebo odepření nástupu na palubu musí být reklamacie podána do 1 roku od data uskutečnění přepravy, a pokud přeprava neuskutečnila, od data, kdy se měla uskutečnit. Po uplynutí této lhůty se finanční nároky cestujícího uvedené v § 20 OWP promlčují.
5. Všechny pojistné události řeší dopravce individuálně s ohledem na platné právní předpisy a ustanovení OWP.
6. Dopravce neprodleně posoudí řádně podané žádosti o odškodnění. V případě reklamaci týkajících se zničení, poškození nebo ztráty zapsaných zavazadel nebo zpoždění jejich doručení, jakož i reklamaci týkajících se zničení, poškození nebo ztráty příručních zavazadel, odpoví Enter Air do 14 dnů ode dne přijetí reklamacie na e-mailovou nebo poštovní adresu uvedenou cestujícím. Reklamacie týkající se zpoždění letu, zrušení letu nebo odepření nástupu na palubu budou posouzeny do 30 dnů od data podání na e-mailovou nebo poštovní adresu uvedenou Cestujícím.
7. Převzetí zavazadla cestujícím bez podání reklamacie je zjevným důkazem, že zavazadlo bylo dodáno v dobrém stavu a v souladu s přepravními doklady.
8. Dopravce posuzuje nároky na základě věrohodných důkazů potvrzujících osobní údaje cestujícího, jeho účast na konkrétním letu, odbavení zavazadla s určenými vlastnostmi a škodu, která cestujícímu vznikla. Takovým důkazem může být například protokol o majetkových nesrovnalostech (PIR) vyhotovený pracovníky pozemního odbavení na příletovém letišti, palubní vstupenka a zavazadlový lístek nebo kontrolní ústřížek zavazadlového lístku spolu s fotografiemi poškozeného zavazadla nebo jiné věrohodné dokumenty.
9. Dopravce si vyhrazuje právo požádat cestujícího o předložení dalších věrohodných dokladů nezbytných pro určení rozsahu odpovědnosti dopravce za náhradu škody.

10. Pokud je zapsané zavazadlo poškozeno, chybí jeho obsah, doručení se zpozdí nebo se ztratí, doporučuje dopravce tuto skutečnost neprodleně nahlásit příslušným letištním orgánům před opuštěním tranzitního prostoru. Za tímto účelem Dopravce doporučuje, aby Cestující požádal pracovníky pozemního odbavení o sepsání protokolu PIR (Property Irregularity Report). Takovou zprávu lze získat v kanceláři ztrát a nálezů na letišti.
11. V případě zpoždění při doručení zapsaného zavazadla dopravce doručí zapsané zavazadlo na místo, které cestující uvedl v hlášení PIR (Property Irregularity Report), a to prostřednictvím kurýra. Cestující po doručení zavazadla kurýrem potvrdí převzetí zapsaného zavazadla a jeho stav příslušnými prohlášeními na formuláři potvrzení o převzetí zavazadla. Pokud chce cestující podat reklamaci z důvodu zničení nebo poškození zapsaného zavazadla, doporučuje se po doručení kurýrem přiložit formulář potvrzení o převzetí zavazadla v souladu s pravidly uvedenými v odstavci 1, odstavci 2 a odstavci 7.
12. Zapsané zavazadlo, nebylo nalezeno do 21 (jednadvaceti) dnů od data, kdy mělo být doručeno, se považuje za ztracené. V takovém případě bude cestující vyzván dopravcem, aby předložil seznam věcí ve ztraceném zavazadle spolu s jejich oceněním.
13. Pravidla týkající se odpovědnosti dopravce a reklamačního řízení pro kabinová zavazadla se vztahují i na reklamace kabinových zavazadel.
14. Podle čl. 35 odst. 1 Montrealské úmluvy právo na odškodnění stanovené úmluvou zaniká, pokud není zahájeno soudní řízení do dvou let ode dne příletu do místa určení, ode dne, kdy mělo letadlo přiletět, nebo ode dne ukončení přepravy.
15. V případě stížnosti týkající se zpoždění, zrušení letu nebo odepření nástupu do letadla musí cestující prokázat, že má potvrzenou rezervaci na let a že se s výjimkou případu zrušení letu dostavil k odbavení v požadovaném čase, který předem písemně (včetně elektronických prostředků) stanovil objednavatel nebo dopravce, nebo pokud nebyl čas stanoven, nejpozději 45 minut před oznámeným časem odletu. Tyto okolnosti lze prokázat zejména předložením potvrzené rezervace letu nebo palubní vstupenky, případně jiným . oznámený odlet. Ke vzniku těchto okolností může dojít v případě přenosu rezervace na více letů nebo palubní vstupenky, případně jiným způsobem.
16. Týká-li se reklamační nezletilého cestujícího, musí rodič/zákonný zástupce vyplnit a přiložit k reklamaci "Prohlášení o právním zastoupení". Formulář je k dispozici u pracovníka pozemního odbavení v kanceláři ztrát a nálezů. K dispozici je také na následujícím odkazu: <https://reklamace.enterair.pl/#/>.

§ 22. Stravování

V závislosti na smlouvě s nájemcem nabízí dopravce potraviny, nealkoholické a alkoholické nápoje nebo zcela za úplatu. Příslušné informace u Pronajímatele nebo Dopravce. Seznam potravin a nápojů s cenami je k dispozici na palubě.

§ 23. Další poplatky

1. Dopravce účtuje další poplatky :
 - 1.1. přeprava zvláštních zavazadel včetně sportovních zavazadel,
 - 1.2. přeprava spoluzavazadel,
 - 1.3. přeprava domácího mazlíčka,
 - 1.4. zvláštní pomoc nezletilé osobě, která cestuje sama ,
 - 1.5. sedadlo s extra prostorem pro nohy ,
 - 1.6. rezervace jakéhokoli místa v letadle.
2. Další poplatky jsou uvedeny v tabulce v příloze III těchto OP.
3. Cestující si může rezervovat místo s větším prostorem pro nohy nebo jakékoli místo v letadle prostřednictvím objednavatele a v případě individuální rezervace po předchozím oznámení na následující e-mailovou adresu: support@enterair.pl

4. Rezervace sedadla s větším prostorem pro nohy se provádí se zvláštním ohledem na podmínky uvedené v odstavci 5.
5. Místa s větším prostorem pro nohy, která se v letadle nacházejí v bezprostřední blízkosti nouzových východů (v případě letadel Boeing 737-800 se jedná o sedadla: 1A, 1B, 1C, 15ABCDEF, 16ABCDEF (čísllice znamená číslo řady) podléhají omezením z důvodu bezpečnostních předpisů. Tato místa mohou obsadit cestující, kteří mohou aktivně pomoci při evakuaci, takže je nemohou obsadit osoby, které by vzhledem ke svému fyzickému nebo psychickému stavu mohly bránit zejména evakuaci:
 - 5.1. Cestující s omezenou schopností pohybu,
 - 5.2. Cestující, kteří vyžadují zvláštní péči,
 - 5.3. slepí a hluchí,
 - 5.4. Cestující, kteří z důvodu věku, nemoci nebo nebudou schopni provádět úkony vyžadované v nouzových situacích,
 - 5.5. Těhotné ženy,
 - 5.6. Kojenci a děti do 16 let,
 - 5.7. Cestující s domácími zvířaty na palubě,
 - 5.8. Deportován,
 - 5.9. Cestující s nestandardními rozměry,
 - 5.10. Cestující s omezenou schopností komunikovat s personálem na palubě (zavazadlová bariéra).

§24 Ochrana osobních údajů

1. Správcem osobních údajů cestujících a zákazníků je dopravce (Enter Air sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě). Úplné informace o zpracování osobních údajů Správcem jsou uvedeny v samostatných Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na internetových stránkách Dopravce, které tvoří Přílohu č. IV OWP (záložka "Před letem"). Součástí Zásad ochrany osobních údajů jsou rovněž informace o zpracování osobních údajů Národní informační jednotkou pro cestující, organizační složkou Pohraniční stráže, podle ustanovení zákona o zpracování údajů o cestujících při letech ze dne 13. dubna 2018, jakož i informace o dalších případech předávání osobních údajů vnitrostátním nebo zahraničním orgánům hraniční kontroly v souladu s platnými právními předpisy.
2. Dopravce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, který zajišťuje dodržování bezpečnosti osobních údajů a jejich zpracování v souladu se zákonem. V záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů Správcem, včetně uplatnění práv Cestujících a Zákazníků, se obračejte na Pověřence pro ochranu osobních údajů e-mailem na adresedaneosobowe@enterair.pl nebo dataprivacy@enterair.pl, případně písemně na adresu Dopravce jako Správce.

§25 Závěrečná ustanovení

Právem, kterým se řídí smlouva o letecké přepravě uvedená v tomto řádu, je polské právo, pokud kogentní ustanovení zákona nestanoví jinak.