



[www.uniqa.cz](http://www.uniqa.cz)

**jméno:**  
**(Name)**

**smlouva č.:**  
**(Policy No.)**

**tarif:**  
**(Tariff)**

**UNIQA Assistance**  
**nepřetržitá služba 24 hodin denně**  
**tel.: +420 255 734 900**

V situaci vyžadující lékařskou pomoc vždy volejte asistenční službu.  
In case of emergency requiring medical assistance call assistance centre.

## **V případě:**

### **Odcizení zavazadel:**

událost neprodleně nahlase policii a vyžádejte si protokol se seznamem odcizených věcí.

### **Ztráta zavazadel předaných při přepravě oficiálnímu dopravci:**

požadujte doklad o ztrátě zavazadel dopravcem (PIR)

### **Pojištění odpovědnosti za škodu na majetku:**

zajistěte protokol mezi poškozeným a pojištěným s uvedením data, místa škody, jak ke škodě došlo, co bylo poškozeno, pořizovací cenou věci, datem pořízení. Protokol musí být podepsán pojištěným, poškozeným a dvěma svědky s uvedením jejich plného jména, data narození a adresy. Nemůže se jednat o osoby příbuzné. Dále také doklad o úhradě škody.

### **Pojištění odpovědnosti za škodu na zdraví:**

zajistěte policejní protokol nebo protokol Horské služby či jiného oficiálního státního orgánu. Dále také písemné vyjádření svědků s uvedením jejich identifikace.

**V případě požadování zpětného proplacení nákladů v zahraničí, je možné nahlásit škodu online na stránkách [www.uniqa.cz](http://www.uniqa.cz)**