

## Ochrana osobních údajů

1. Správcem osobních údajů cestujících je Enter Air sp. z o.o. se sídlem ve Varšavě (PSČ: 02-146), ul. Komitetu Obrony Robotników 74, zapsaná do Celostátního soudního rejstříku pod číslem 339408 (dále jen „ENTER AIR“).
2. Ve věcech týkajících se zpracování osobních údajů včetně výkonu práv zveme Vás, abyste kontaktovali Inspektora pro ochranu údajů elektronicky na adrese [dataprivacy@enterair.pl](mailto:dataprivacy@enterair.pl) nebo [daneosobowe@enterair.pl](mailto:daneosobowe@enterair.pl); nebo písemně na adresu ENTER AIR.
3. ENTER AIR shromažďuje následující kategorie údajů:
  - a. **Údaje nezbytné pro realizaci a vypořádání smlouvy.** Při zakoupení letenky prostřednictvím charterujícího získáme od charterujícího jméno, příjmení, pohlaví a číslo dokladu totožnosti cestujícího. V případě smluv uzavřených přímo s ENTER AIR zahrnuje rozsah údajů také údaje nezbytné pro účely identifikace, uzavření a vypořádání smlouvy, informace o doprovodu osobách a informace o doplňkových službách.
  - b. **Údaje o organizaci cestování.** Zpracováváme informace týkající se cestování a informace dobrovolně poskytované cestujícími související s jejich zvláštními potřebami, včetně informací o zdravotním stavu, lékařských nebo stravovacích potřebách.
  - c. **Údaje o průběhu cestování.** Zpracováváme údaje o zvláštních situacích a incidentech na palubě, kterých se účastnili cestující.
  - d. **Informace o cestujících nacházejících se na palubě (API).** Mnoho zemí vyžaduje, aby letecké společnosti poskytovaly údaje o cestujících, kteří přilétají nebo odlétají z dané země. V tomto případě jsou údaje shromažďovány před odletem a bezprostředně po odbavení cestujících. Údaje jsou předávány orgánům hraniční kontroly v cílové zemi. Povinnost poskytovat údaje API pro lety mimo schengenský prostor je rovněž stanovena vnitrostátními předpisy. V tomto případě jsou údaje API poskytovány na žádost velitele útvaru Pohraniční stráže příslušného pro místo překročení státních hranic Polské republiky.
  - e. **Údaje týkající se letu cestujícího (PNR).** Jsme povinni poskytnout příslušným orgánům členských států údaje týkající se vašeho letu. Účelem povinnosti poskytnout údaje je předcházet teroristickým trestným činům a závažným trestným činům, odhalovat je, vést přípravná řízení a stíhat je. Jednotlivé členské státy jednotlivě implementují podrobná pravidla týkající se předávání těchto údajů příslušným orgánům (např. Pohraniční stráž) a zpracování těchto údajů tímto orgánem se může v jednotlivých zemích EU lišit. Enter Air neshromažďuje žádné další údaje, kromě toho co již bylo shromážděno v rámci vedené činnosti. V našem případě může rozsah předaných údajů PNR zahrnovat: jméno, příjmení, datum rezervace, datum cesty, kontaktní údaje (v případě nákupu přímo od dopravce), název cestovní kanceláře, informace o stavu odbavení, údaje o nezletilých a jejich opatrovnících, číslo místa v letadle, informace o zavazadlech a shromážděné údaje API.. V případě Polska jsou údaje PNR předávány Pohraniční stráž a zpracovávány na základě vnitrostátních předpisů: Údaje týkající se letu poskytované Pohraniční stráž země určení (údaje PNR, API) jsou leteckým dopravcem vymazány, jakmile jsou předány příslušnému orgánu;

- f. **Údaje zpracované v souvislosti s projednáváním reklamace.** V případě podání reklamace zpracováváme Vaše osobní údaje, které jste uvedli pro potvrzení oprávnění podat reklamaci a za účelem jejího projednání.
- g. **Údaje zpracováváné pro jiné účely.** Vaše osobní údaje mohou být zpracovávány také:
- za účelem provedení prodeje na palubě. Získané údaje ukládáme do doby promlčení nároků;
  - za účelem vedení evidencí cestujících, kteří nebyli puštěni do daného státu nebo vykázaných (hraniční pravidla Schengen),
  - pro splnění požadavků spojených s překročením hranic cestujícím, včetně imigračních a celních požadavků,
  - za účelem plnění oprávněných zájmů ENTER AIR spočívajících zejména ve zjišťování, vyšetřování nebo obraně proti nárokům. Získané údaje ukládáme do doby promlčení nároků příslušících cestujícím,
  - za účelem splnění povinností správce poskytnout informace o letu cestujícího uvedené v předpisech dané země příletu nebo odletu.
4. Vaše osobní údaje mohou být poskytnuty:
- kontrahentům Enter Air**, se kterými spolupracujeme v rozsahu, v jakém je to nutné pro plnění služeb letecké přepravy v tom: cestovním kancelářím, zprostředkovatelům plateb, letecké dopravy;
  - subdodavatelům EnterAir**, včetně agentů pro pozemní obsluhu, firmám, které se zabývají obsluhou reklamačních hlášení a obsluhou zavazadel, společností pro servis a obsluhu technické infrastruktury EnterAir,
  - subjektům spojeným s Enter Air**, zejména společností: Enter Air Services sp. z o.o., Enter Air S.A.;
  - v rozsahu povoleném platnými právními předpisy - **státním orgánům a dalším subjektům**, u nichž povinnost poskytnout jim vaše osobní údaje vyplývá z ustanovení obecně platných právních předpisů v zemi určení.
5. Každý let, během kterého je překročena státní hranice a start nebo přistání letadla probíhá na území Polské republiky, včetně letu uvnitř Společenství, podle polských předpisů musí sdělit Vaše informace o letu Národnímu útvaru pro informace o cestujících (dále: „JIP“), která je organizační složkou Pohraniční stráže. Údaje PNR jsou sdělovány útvaru Pohraniční stráže výhradně za účelem prevence, odhalování, boje proti a stíhání pachatelů teroristických trestných činů nebo závažných trestných činů nebo daňových trestných činů, jejichž horní hranice zákonné hrozby je nejméně 3 roky odnětí svobody. V případě našich aerolinií může rozsah sdělovaných údajů PNR zahrnovat: jméno, příjmení, datum rezervace, datum cestování, kontaktní údaje (v případě nákupu přímo od dopravce), označení cestovní kanceláře nebo agentury, informace o stavu odbavení, údaje o nezletilých a jejich opatrovnících, číslo místa v letadle, informace o zavazadlech a shromážděné údaje API (dále: „Údaje PNR“). Příslušné národní předpisy ukládají Pohraniční strážci povinnost zajistit při zpracování údajů PNR přiměřenou úroveň bezpečnosti. Za účelem sledování zpracování údajů PNR Pohraniční strážci (JIP) byl jmenován inspektor pro ochranu údajů o cestujících. Správcem vašich údajů PNR je Velitel Pohraniční stráže; E-mailová adresa: [gabinet.kg@strazgraniczna.pl](mailto:gabinet.kg@strazgraniczna.pl). Telefonní číslo (ústředna): +48 22 500 40 00 Adresa: al. Niepodległości 100, 02-514 Varšava. Máte právo na přístup k vašim osobním údajům zpracovávaným Velitelem Pohraniční stráže a požadovat jejich doplnění, aktualizaci nebo vymazání, pokud jsou neúplné, neaktuální, nepravdivé nebo byly shromážděny v rozporu se zákonem. V případě porušení pravidel zpracování osobních údajů máte

právo na odškodnění a vymáhání svých práv u soudu. Máte také právo podat žádost o poskytnutí informací o svých právech nebo podat stížnost předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů ohledně zpracování vašich osobních údajů v souvislosti se zpracováním údajů PNR. Máte právo kontaktovat Inspektora pro ochranu údajů o cestujících. Kontaktní údaje na Inspektora jsou následující: ppřk SG Grzegorz Rawski; e-mail: [inspektor-PNR@strazgraniczna.pl](mailto:inspektor-PNR@strazgraniczna.pl); telefon: 22 513 54 87 adresa: al. Niepodległości 100, 02-514 Varšava.

6. Vaše osobní údaje mohou být sděleny subjektům spolupracujícím s Enter Air, které se nacházejí mimo Evropský hospodářský prostor (dále jen „EHP“), což nemusí zaručovat odpovídající úroveň ochrany údajů. V tomto případě budou převody mimo EHP prováděny pomocí ochranných opatření stanovených v GDPR.
7. V souvislosti se zpracováním vašich údajů ENTER AIR máte právo na přístup k vašim údajům; právo na opravu nesprávných nebo neúplných údajů; právo požádat o vymazání údajů, které již nejsou nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny, pokud jsou zpracovány nezákonně nebo kdy by měly být vymazány v souladu s předpisy; právo omezit zpracování údajů, pokud zpochybňujete správnost údajů, domníváte se, že zpracování je nezákonné a jste proti vymazání; právo vznést námitku proti zpracování údajů, jsou-li údaje zpracovávány v oprávněném zájmu, včetně přímého marketingu; právo přenášet údaje týkající se údajů zpracovaných elektronicky za účelem plnění smlouvy nebo na základě souhlasu. Výše uvedená práva podléhají omezením vyplývajícím z právních ustanovení (např. nemůžeme vymazat vaše osobní údaje, pokud povinnost shromažďovat údaje vyplývá z právních předpisů).
8. Máte také právo podat stížnost v souvislosti se zpracováním osobních údajů předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů pokud uznáte, že zpracování údajů je nezákonné.
9. Doporučujeme, abyste se seznámili s celým textem informace o ochraně osobních údajů, který se nachází v naší Politice soukromí osobních údajů dostupné [www.enterair.pl](http://www.enterair.pl).