



## POKYNY PRO CESTUJÍCÍ

způsob oznámení pojistné události

Nastane-li skutečnost uvedená v bodu a), oznámte tuto pojistnou událost neprodleně na tel. čísle **+420 272 101 020** (24hodinová služba) a vyčkejte dalších pokynů.

Nebyla-li Vám z důvodu úpadku cestovní kanceláře vrácena zaplacená záloha v případě, že se zájezd neuskutečnil (viz bod b), nebo nebyl-li Vám z téhož důvodu vrácen rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou pouze částečně poskytnutého zájezdu (viz bod c), oznámte tuto skutečnost nejpozději do 6 měsíců od škodné události na adresu:

**FIDUCIA s. r. o., Národní třída 10, 110 00 Praha 1**

Spolu s oznámením zašlete tento doklad o pojištění a Vaši cestovní smlouvu.

## DOKLAD O POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY (KAUCE) V DŮSLEDKU ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE VE SMYSLU ZÁKONA č. 159/1999 Sb.

Na základě výše uvedeného zákona se sjednává pojištění pro případ, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku:

- a) neposkytne zákazníkovi, se kterým uzavřela cestovní smlouvu, dopravu z místa pobytu v zahraničí do České republiky, pokud je tato doprava součástí zájezdu;
- b) nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil;
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.

**TENTO DOKLAD PEČLIVĚ USCHOVEJTE  
SPOLU S VAŠÍ CESTOVNÍ SMLOUVOU!**